

## Стандартный лицензионный договор

г. Астана

16 февраля 2026 г.

### 1. ТЕРМИНЫ

#### 1.1. Термины

Если иное отдельно не указано в тексте Договора, то следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Договора в значении, указанном ниже:

1.1.1. **«Лицензиар»** - обладатель исключительного права на программу для ЭВМ «Медицинская информационная система «MedLock». В Договоре под Лицензиаром понимается Филиал ООО «МедРокет» в Республике Казахстан.

1.1.2. **«Лицензиат»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, приобретающее у Лицензиара право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены лицензионным договором. В Договоре под Лицензиатом понимается юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее принятие (акцепт) Договора со всеми его неотъемлемыми частями.

1.1.3. **«Клиент»** - физическое лицо, намеревающийся воспользоваться услугами, оказываемыми Лицензиатом, и обратившееся к принадлежащей Лицензиару Системе МедЛок с целью получения дополнительной информации.

1.1.4. **«Система МедЛок» («MedLock», «МедЛок»)** - программа для ЭВМ Медицинская информационная система «MedLock», принадлежащая Лицензиару, являющаяся его собственной разработкой, объединенная общим целевым назначением, размещенная в сети Интернет по адресу <https://medlock.kz>. Система МедЛок является собственной разработкой Лицензиара. Система МедЛок предназначена для автоматизации документооборота лечебно-профилактических учреждений, и объединяет в защищенном распределенном контуре данные пациентов, финансовую, административную и управленческую информацию.

1.1.5. **«Учетная информация»** - уникальная комбинация логина и пароля, идентифицирующая Лицензиата и необходимая для доступа к Личному кабинету.

1.1.6. **«Стандартные функции»** - одиночные неавтоматизированные или автоматизированные действия, которые могут самостоятельно выполнять пользователи Системы МедЛок, а также автоматически выполняться Системой МедЛок при наступлении определенных условий. Не подлежат тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.7. **«Приём»** - набор логически взаимосвязанных неавтоматизированных и автоматизированных действий, направленных на внесение записи в Системе МедЛок о дате и времени оказания услуги Клиенту Лицензиатом. Подлежит тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара в рамках Стандартного пакета программного обеспечения.

1.1.8. **«Цена приёма»** - стоимость одного приёма, внесённого в Систему МедЛок, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.9. **«Стандартный пакет программного обеспечения»** – функциональная комплектация Системы МедЛок, доступная Лицензиату для использования. Включает в себя все Стандартные функции Системы МедЛок и подлежит тарификации в зависимости от количества созданных Приёмов.

1.1.10. **«Продвинутые функции»** - наборы логически взаимосвязанных действий, которые могут автоматически выполняться Системой МедЛок при наступлении определенных условий. Не входят в Стандартный пакет программного обеспечения, подлежат отдельной тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.11. **«Цена продвинутых функций»** - стоимость выполнения Продвинутой функции, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.12. **«АСР»** – автоматизированная система расчетов Лицензиара, представляющая собой аппаратно-программный комплекс в составе Системы МедЛок, предназначенный для учета выполненных Продвинутых функций и Приемов и обеспечения автоматизации расчетов с Лицензиатами. АСР не является самостоятельной программой для ЭВМ. АСР является неотъемлемой частью Системы МедЛок.

1.1.13. **«Лицевой счет»** – аналитический раздел в АСР, служащий для учета объема использования Системы МедЛок Лицензиатом, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты по Договору, и отображаемый в Личном кабинете.

1.1.14. **«Баланс лицевого счета»** – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Лицензиата как разность между денежными средствами, внесенными Лицензиатом в качестве вознаграждения за использование Системы МедЛок,

и суммы цен уже выполненных Продвинутых функций и Приемов. В случае отрицательного значения показывает подлежащую оплате задолженность Лицензиата перед Лицензиаром за уже выполненные Продвинутые функции и Приемы.

1.1.15. **«Списание средств»** – уменьшение баланса Лицевого счета на Цену приема и/или Цену продвинутой функции.

1.1.16. **«Бонус»** – условная единица, учитываемая Лицензиаром на Бонусном счете Лицензиата и списываемая Лицензиаром при тарификации.

1.1.17. **«Бонусный счет»** – раздел Лицевого счета, открываемый Лицензиаром Лицензиату для учета количества начисленных и/или списанных Бонусов.

1.1.18. **«Личный кабинет»** – многофункциональный веб-интерфейс Лицензиата в Системе МедЛок, доступ в который осуществляется после авторизации с использованием Учетной информации. В Личном кабинете Лицензиат отдает команды через пользовательский интерфейс, просматривает информацию о Приемах, Продвинутых функциях, отслеживает состояние Лицевого счета и размер вознаграждения Лицензиара, а также выполняет другие разрешенные Системой МедЛок действия. Личный кабинет не является самостоятельной программой для ЭВМ. Личный кабинет является неотъемлемой частью Системы МедЛок.

1.1.19. **«Порог отключения»** – минимально допустимый уровень Баланса лицевого счета Лицензиата, при достижении которого Лицензиар ограничивает дальнейшее использование Системы МедЛок. Порог отключения составляет половину от объема Лицензионного вознаграждения за предыдущие 30 (тридцать) календарных дней. Порог отключения может быть увеличен на сумму Цены Приемов и стоимости объема использования Продвинутой функции «Умная забота» за сутки, предшествующие дню расчета.

1.1.20. **«Отчетный период»** - интервал, служащий единицей формирования отчетности по лицензионному договору и соответствующий одному календарному месяцу.

1.1.21. **«Активация»** - инициация Лицензиатом начала выполнения Системой МедЛок определенного функционала путем передачи команды через интерфейс Личного кабинета.

1.1.22. **«Деактивация»** - инициация Лицензиатом окончания выполнения Системой МедЛок определенного функционала путем передачи команды через интерфейс Личного кабинета.

1.1.23. **«Договор»** - настоящий договор, приложения и дополнительные соглашения к нему.

1.1.24. **«Конфиденциальная информация»** – это любые сведения о Системе МедЛок и Лицензиаре, в том числе делового, технического и финансового характера, которые стали доступны Лицензиату в связи с исполнением Договора, а также иные сведения, полученные одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена как конфиденциальная.

1.1.25. **«Лицензионное вознаграждение»** — стоимость права использования Системы МедЛок, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара, рассчитываемая как сумма Цены приемов и Цены продвинутых функций, осуществленных за Отчетный период.

1.1.26. **«Телефонная сеть общего пользования (ТфОП)»** — аналоговая телефонная сеть, в которой совершаются вызовы по всему миру с мобильных и стационарных телефонов.

1.1.27. **«Виртуальная АТС (ВАТС)»** — цифровая телефонная станция, которая поддерживает SIP-протокол и позволяет совершать голосовые вызовы как по сети Интернет, так и в ТфОП.

1.1.28. **«SIP-пользователь»** — учетная запись ВАТС, характеризуемая логином, добавочным номером, паролем.

1.1.29. **«Asterisk»** — сервер цифровой телефонии, который поддерживает SIP-протокол и управляет совершением вызовов по заданным сценариям.

1.1.30. **«МедТочка»** — программа для ЭВМ «Личный кабинет пациента MedTochka», принадлежащая Лицензиару, являющаяся его собственной разработкой, объединенная общим целевым назначением и размещенная в сети Интернет по адресу <https://medtochka.kz/>, и включающая в себя мобильное приложение «МедТочка» и «МедТочка Врач». МедТочка предназначена для ручного сбора, автоматической загрузки, последующего хранения и анализа информации о состоянии здоровья пациента, а также получения телемедицинских консультаций и реализации медицинского консьерж-сервиса. По настоящему Договору Лицензиату не предоставляются права на использование МедТочки.

1.1.31. **«Система МедФлекс»** — программа для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex», принадлежащая Лицензиару, являющаяся его собственной разработкой, объединенная общим целевым назначением и размещенная в сети Интернет по адресу <https://medflex.kz/>. Системы МедФлекс предназначена для интеграции медицинских информационных систем (МИС) клиник с различными внешними и внутренними информационными системами. По настоящему Договору Лицензиату не предоставляются права на использование Системы МедФлекс.

## 1.2. Заголовки

Заголовки разделов, пунктов и приложений Договора предназначены исключительно для удобства использования и не влияют на толкование Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (лицензию) в отношении Системы МедЛок, а именно программы для ЭВМ «Медицинская информационная система MedLock», объединенная общим целевым назначением, размещенная в сети Интернет по адресу <https://medlock.kz>, а Лицензиат обязуется воспользоваться лицензией (правом использования).

2.2. Условия предоставления лицензии на Систему МедЛок:

- вид лицензии - неисключительная;
- срок действия - на весь период действия Договора;
- территория - на территории всего мира;
- лицензия предоставляется на возмездной основе.

2.3. Лицензиат получает следующие права:

- право использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования.

2.4. Использование Стандартных функций Системы МедЛок Лицензиатом не подлежит отдельной тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара.

2.5. Использование Продвинутых функций и Приемов Системы МедЛок Лицензиатом подлежит тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара, так как они предоставляются на платной основе.

## 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Лицензиат для использования Системы МедЛок должен авторизоваться с использованием Учетной информации, полученной от Лицензиара (ввести логин и пароль на странице <https://app.medlock.kz>).

3.2. Для реализации определенного функционала Системы МедЛок Лицензиат самостоятельно осуществляет Активацию функционала в Личном кабинете. В случае, если сумма на Лицевом счете Лицензиата больше или равна суммарной стоимости выбранного для Активации функционала, Лицензиар имеет возможность Активировать функционал. В случае, если сумма на Лицевом счете Лицензиата меньше суммарной стоимости выбранного для Активации функционала, Лицензиат может изменить свой выбор или внести необходимую сумму на Лицевой счет.

3.3. Для прекращения реализации определенного функционала Системы МедЛок Лицензиат самостоятельно осуществляет Деактивацию функционала в Личном кабинете.

3.4. Датой представления корреспонденции в целях Договора признается любая из следующих:

- при направлении курьером - дата отправки адресату корреспонденции, указанная в акте приемки курьером;
- при направлении заказной почтой - дата отправки адресату заказной корреспонденции почтовой службой, указанная на чеке;
- при направлении электронной почтой - дата отправления на адрес электронной почты;
- при направлении внутренней почтой МедЛок - дата размещения в Личном кабинете.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

### 4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Зарегистрировать Лицензиата в Личном кабинете и предоставить ему Учетную информацию.

4.1.2. Зачислить полученную сумму на Лицевой счет Лицензиата при поступлении денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.1.3. Обеспечить Лицензиату возможность использования Системы МедЛок в объеме согласно предмету Договора.

4.1.4. Загрузить в Личный кабинет актуальную информацию о зачисленных платежах Лицензиата, состоянии Лицевого счета и Активированном функционале.

- 4.1.5. Предоставлять Лицензиату информацию об объеме использования Системы МедЛок в Личном кабинете.
- 4.1.6. Предоставить Лицензиату электронную копию Акта об исполнении Договора (далее – Акт) не позднее 3 (Трёх) рабочих дней по окончании Отчетного периода путем загрузки электронных документов в Личный кабинет и отправки на электронную почту Лицензиата.
- 4.1.7. Отправить подписанный со стороны Лицензиара оригинал Акта не позднее 7 (Семи) рабочих дней по выбору Лицензиата.
- 4.1.8. Провести ежеквартальную сверку взаиморасчетов не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения Лицензиата.

#### **4.2. Лицензиар вправе:**

- 4.2.1. Приостанавливать работу МедЛок в любой день месяца для проведения профилактических работ, причем в рабочие дни отключение с 8:00 до 20:00 по московскому времени не должно превышать 15 минут.
- 4.2.2. Вернуть Лицензиату без предварительного согласования по последним известным реквизитам сумму денежных средств в размере остатка по Лицевому счету в случае, если Система МедЛок не использовалась Лицензиатом в течение последних 4 (Четырех) месяцев.
- 4.2.3. Ограничить функционал «Онлайн записи» на сайте <https://ydoc.kz/>, который реализуется в рамках отдельного лицензионного договора, и выгрузки расписания в Систему МедФлекс и на сайт <https://ydoc.kz/>, в случае если Лицензиат в течение 7 (семи) календарных дней не работает в Системе МедЛок, включая своевременное внесение сотрудниками Лицензиата записей Клиентов на прием в расписание Лицензиата в Системе МедЛок, либо вносит заведомо ложную информацию о Клиентах и записи на приём.
- 4.2.4. Прекратить техническую поддержку, в случае если Лицензиат в течении 30 (тридцати) календарных дней не использует Систему МедЛок, включая своевременное внесение записей Клиентов на прием в расписание Лицензиата в Системе МедЛок, и не сообщает об этом Лицензиару.
- 4.2.5. Заблокировать Учетную информацию и доступ Лицензиата в Систему МедЛок, в случае если Лицензиат в течении 30 (тридцати) календарных дней не использует Систему МедЛок, включая своевременное внесение записей Клиентов на прием в расписание Лицензиата.
- 4.2.6. Удалить Учетную информацию в случае расторжения Договора в любое время без предупреждения и согласования с Лицензиатом.
- 4.2.7. Сбирать, использовать и передавать третьим лицам по собственному усмотрению обезличенные данные (без персональных), занесенные Лицензиатом в Систему МедЛок и относящиеся в полной или частичной мере к объектам исследования медицинской статистики или другим видам анализа в научных целях, а также для улучшения качества работы Системы МедЛок.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА**

#### **5.1. Лицензиат обязуется:**

- 5.1.1. Хранить свою Учетную информацию в надежном месте и не разглашать её. В случае, если указанные данные стали известны третьим лицам помимо воли Лицензиата, немедленно сообщить об этом Лицензиару.
- 5.1.2. Допускать в Систему МедЛок для работы с персональными данными только работников, которым такой доступ необходим для исполнения служебных обязанностей и назначенных приказом руководителя организации.
- 5.1.3. Определить для каждого сотрудника, имеющего доступ в Систему МедЛок, роль безопасности в пределах минимально достаточных для работы полномочий.
- 5.1.4. Менять пароли доступа в МедЛок не реже, чем один раз в 6 (шесть) месяцев.
- 5.1.5. Обеспечить контроль физического доступа в помещения, где происходит работа в Системе МедЛок.
- 5.1.6. Обеспечить размещение устройств ввода информации в Системе МедЛок, исключающее её несанкционированный просмотр.
- 5.1.7. В случае отсутствия доступа к Системе МедЛок или иных технических проблем Лицензиат обязуется незамедлительно обратиться в службу технической поддержки по указанным в п. 10.1 контактными данным.
- 5.1.8. Стабильно использовать Стандартные функции МедЛока, включая своевременное внесение записей Клиентов на прием в расписание Лицензиата в Системе МедЛок. В случае, если Лицензиат не использует МедЛок в течение 30 (тридцати) календарных дней, его Учетная информация в МедЛоке блокируется, а по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней с момента последнего использования Стандартных функций МедЛока Учетная информация удаляется вместе с базой данных безвозвратно.

5.1.9. Нести полную ответственность за все действия, совершенные в его Личном кабинете с использованием его Учетной информации, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром.

5.1.10. Изменять свои пароли по требованию Лицензиара, в противном случае Лицензиар имеет право изменять пароли Лицензиата в принудительном порядке и/или временно блокировать Учетную запись до изменения паролей.

5.1.11. Знакомиться со всеми документами и уведомлениями в Системе МедЛок не реже одного раза в 5 (Пять) рабочих дней. Лицензиат не вправе ссылаться на то, что не получил какие-либо документы или уведомления от Лицензиара в связи с тем, что не осуществлял вход в Личный кабинет, кроме случаев, указанных в п. 13.1 при условии своевременного уведомления в соответствии с п. 13.2 Договора.

5.1.12. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Лицензиара оригинала Акта отправить Лицензиару подписанный Лицензиатом экземпляр. Стороны пришли к соглашению о том, что факсимильная подпись уполномоченного лица на УПД не имеет юридической силы.

5.1.13. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий.

5.1.14. Сообщать Лицензиару, путем направления по электронной почте или почтовым отправлением по адресам указанным в разделе 22 Договора, информацию о неиспользовании Системы МедЛок, в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня прекращения использования.

5.1.15. Соблюдать нормы делового этикета, не использовать обценную лексику при общении с представителями Лицензиара.

## **5.2. Лицензиат вправе:**

5.2.1. Требовать от Лицензиара возможность использования МедЛок в объеме согласно предмету Договора.

5.2.2. Вносить в виде аванса по Договору на Лицевой счет средства исходя из ранее внесенных платежей и объема использования Системы МедЛок.

5.2.3. Активировать и Деактивировать функционал Системы МедЛок самостоятельно в Личном кабинете Системы МедЛок, с целью выбора необходимых в данный момент Стандартных или Продвинутых функций Системы МедЛок.

5.2.4. Получать в Личном кабинете актуальную информацию о зачисленных платежах Лицензиата, состоянии Лицевого счета, Активированном функционале, количестве Клиентов за Отчетный период.

5.2.5. Предлагать Лицензиару внести изменения в Систему МедЛок в целях улучшения функциональных характеристик программы. Лицензиар, в свою очередь, оставляет за собой право самостоятельно определять возможность и необходимость вносить в Систему МедЛок предложенные Лицензиатом изменения.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

6.1. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом осуществляются в безналичной форме. Все расчеты производятся в тенге Республики Казахстан.

6.2. Размер вознаграждения Лицензиара за использование Системы МедЛок соответствует объему фактического использования Приёмов и Продвинутых функций Лицензиатом за Отчетный период, определяется на основании показаний АСР Лицензиара и отражается в Личном кабинете.

6.3. Вознаграждение рассчитывается путем сложения Цены приёмов и Цены продвинутых функций, выполненных Системой МедЛок за Отчетный период (объем использования Системы МедЛок по данным АСР Лицензиара).

6.4. Размер вознаграждения Лицензиара включает в себя все налоги, подлежащие оплате в соответствии с законодательством.

6.5. Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиара посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа). Сумма авансового платежа определяется Лицензиатом самостоятельно, исходя из предполагаемого объема потребления Системы МедЛок. Лицензиар ведет реестр учета движения денежных средств и расчетных операций Сторон (Лицевой счет) и предоставляет Лицензиату информацию по Лицевому счету в Личном кабинете. Лицензиар рассчитывает Баланс лицевого счета с помощью АСР, исходя из сумм ранее внесенных Лицензиатом платежей и объема использования Системы МедЛок. Величина Баланса лицевого счета представляет собой обобщенную информацию об объеме использования Системы МедЛок, который может быть использован Лицензиатом (положительное значение остатка) или был использован Лицензиатом после полного расходования на оплату вознаграждения Лицензиара внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание вознаграждения - как его уменьшение. Отрицательное значение остатка выражает размер

задолженности Лицензиата.

6.6. При положительной величине Баланса лицевого счета Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Лицензиар возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов.

6.7. В случае возникновения разногласий между Сторонами по объему использования Системы МедЛок основанием для расчетов Сторон являются данные АСР Лицензиара. После получения от Лицензиата информации об ошибочном списании Лицензиар не позднее 10 (Десяти) рабочих дней проводит пересчет объема потребления Системы МедЛок либо предоставляет Лицензиату мотивированный отказ в таком пересчете. Пересчет объема потребления Системы МедЛок производится путем начисления Бонусов на Бонусный счет Лицензиата в размере равном сумме ранее проведенного ошибочного списания. Бонусы списываются с Бонусного счета Лицензиата в приоритетном порядке.

6.8. Лицензиат может использовать Продвинутые функции и Приемы в Системе МедЛок при состоянии Баланса лицевого счета, превышающем установленный Лицензиаром Порог отключения на Цену продвинутой функции или Цену приема (соответственно). Лицензиар не предоставляет возможность использования Продвинутых функций и Приемов с момента достижения Порога отключения и до поступления вознаграждения в размере, превышающем Порог отключения. Лицензиар вправе в одностороннем порядке устанавливать размер Порога отключения в зависимости от объема потребления Услуг Системы МедЛок Лицензиатом. Возобновление предоставления лицензии (права использования) Услуг Системы МедЛок производится в течение 1 (Одного) календарного дня после пополнения Лицевого счета до уровня, превышающего Порог отключения. По достижении Порога отключения Лицензиар вправе заблокировать Лицензиату возможность использования Приемов и Продвинутых функций до момента полной оплаты задолженности Лицензиата.

6.9. В случае образования за Отчетный период задолженности Лицензиата, указанная задолженность должна быть оплачена до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, на расчетный счет Лицензиара.

6.10. Лицензиар вправе устанавливать скидки (премии) для Лицензиата к действующему порядку расчета вознаграждения Лицензиара исходя из объема вознаграждения и других параметров, связанных с целями Договора, а также иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Лицензиата устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются Лицензиаром на Сайте и/или доводятся до сведения Лицензиата путем отправления уведомления на электронную почту.

6.11. Лицензиар продолжает предоставление лицензии (права использования) Системы МедЛок сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет до достижения Порога отключения. После превышения Лицензиатом установленного Порога отключения Лицензиар ограничивает возможность использования Лицензиатом Приемов и Продвинутых функций Системы МедЛок, причем уведомление об этом Лицензиата является правом, а не обязанностью Лицензиара.

6.12. Обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара считаются исполненными Лицензиатом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Оплата осуществляется на основании счета Лицензиара в виде 100%-ной предоплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара и зачисляется Лицензиаром на Лицевой счет Лицензиата в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.13. Лицензиат обязан указывать в платежном поручении в графе «Назначение платежа» номер счета Лицензиара, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Лицензиара, Лицензиар вправе считать, что обязательство Лицензиата по оплате надлежащим образом не исполнено (оплата вознаграждения не осуществлена), либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета. Лицензиат самостоятельно оплачивает в полном объеме все возможные расходы, связанные с перечислением денежных средств Лицензиата по Договору.

6.14. В случае совершения платежа за Лицензиата третьим лицом, уполномоченным Лицензиатом, Лицензиат обязуется обеспечить выполнение следующих условий:

6.14.1. уполномоченное лицо предоставит подтверждение полномочий на осуществление платежа;

6.14.2. в платежном поручении в графе «Назначение платежа» уполномоченное лицо укажет, что платеж произведен за Лицензиата, а также приведет в нём достоверные сведения о себе и о Лицензиате.

6.15. В случае, если Лицензиатом является физическое лицо или такое лицо действует по его поручению, то в целях исполнения обязательств по оплате вознаграждения Лицензиара за использование Системы МедЛок, помимо способа оплаты, указанного в п. 6.1. Договора, принимается оплата, произведенная кредитной/дебетовой картой VISA, Visa Electron, EuroCard/MasterCard, Diners Club, JCB, STB и иными картами или способами, доступными в Личном кабинете. Выбор и использование указанного в данном пункте способа оплаты производится Лицензиатом по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Лицензиара.

Безопасность, конфиденциальность, комиссии платежных сервисов, а также иные условия использования выбранных Лицензиатом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Лицензиатом и соответствующими организациями. В случае образования задолженности на Лицевом счету Лицензиата, оплата такой задолженности должна быть произведена способом, указанным в настоящем пункте.

6.16. Физическое лицо, действующее по поручению Лицензиата, который является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не вправе по настоящему Договору оплачивать счета выставленные Лицензиату.

6.17. В случае, если Лицензиат является физическим лицом, то после оплаты ему на электронную почту поступает подтверждающий оплату вознаграждения Кассовый чек. Кассовый чек является документом, подтверждающим исполнение обязательств по договору купли-продажи/оказания услуги, а также признается для целей налогового учета первичным учетным документом, подтверждающим фактическое осуществление затрат по приобретению товаров (работ, услуг).

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДВИНУТЫХ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ МЕДЛОК**

В связи с техническими особенностями реализации часть перечисленных ниже Продвинутых функций Системы МедЛок может быть доступна не всем Лицензиатам.

### **7.1. Продвинутая функция «Телефония»**

7.1.1. Продвинутая функция «Телефония» представляет собой набор действий, направленных на управление Лицензиатом звонками через МедЛок.

7.1.2. Использование Лицензиатом Продвинутой функции «Телефония» позволяет отображать в Личном кабинете Лицензиата карточку с информацией о звонящем Клиенте, осуществлять быструю запись на прием в Личном кабинете Лицензиата из карточки звонящего Клиента, отображать историю звонков в Личном кабинете Лицензиата (дата, время звонка, тип звонка (входящий, пропущенный, исходящий), номер телефона звонившего, Ф.И.О. администратора Лицензиата, ответившего на звонок), производить запись телефонных разговоров, а также совершать иные действия доступные Лицензиату в Личном кабинете.

7.1.3. Для Активации Продвинутой функции «Телефония» Лицензиату необходимо произвести подключение к Asterisk Лицензиара с учетными данными SIP-пользователя, сгенерированными Лицензиаром на основании данных SIP-пользователя ВАТС.

7.1.4. Использование Продвинутой функции «Телефония» не заменяет стандартную работу ВАТС Лицензиата, производимую по соответствующим договорам и соглашениям с третьими лицами.

7.1.5. Запрещены действия Лицензиата, связанные с преднамеренным затруднением выполнения Продвинутой функции «Телефония». В случае выявления таких действий Лицензиар имеет право прекратить выполнение Продвинутой функции «Телефония».

7.1.6. Достижение и недостижение целевого действия в рамках Продвинутой функции «Телефония» определяется системой и автоматически отображается в Личном кабинете Лицензиата.

### **7.2. Продвинутая функция «Интеграция канала WhatsApp»**

7.2.1. Продвинутая функция «Интеграция канала WhatsApp» представляет собой набор действий, направленных на подключение в Системе МедЛок дополнительного канала связи между Лицензиатом и Клиентами - WhatsApp.

7.2.2. Продвинутая функция «Интеграция канала WhatsApp» осуществляется Лицензиаром с использованием услуг третьего лица — ООО «ПУШСМС» (ОГРН: 1167746416265). Лицензиар не несет ответственности за действия ООО «ПУШСМС».

7.2.3. Для Активации Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp» Лицензиату необходимо внести в Систему МедЛок информацию о медицинском учреждении, администраторе и подтвердить активацию указанной Продвинутой функции. Активация Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp» возможна только при наличии на Лицевом счету достаточного количества средств.

7.2.4. После Активации Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp» Лицензиар в Системе МедЛок предоставляет Лицензиату qr-код, который необходимо отсканировать с помощью устройства, имеющего авторизацию в программе WhatsApp.

7.2.5. Тарификация Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp» производится за каждую интеграцию (подключение) Продвинутой функции. Период тарификации Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp» составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента подключения Продвинутой функции.

7.2.6. Продление действия подключенной Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp» и списание вознаграждения Лицензиара происходит автоматически в момент начала новых суток (00:00 по Московскому времени) следующих за сутками последнего дня оплаченного периода использования Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp» при условии

достаточности средств на Лицевом счете.

7.2.7. Активация Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp» со стационарным номером телефона невозможна.

7.2.8. При отключении Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp» до окончания оплаченного периода денежные средства за неиспользованный период не возвращаются.

### 7.3. Продвинутая функция «Умная забота»

7.3.1. Продвинутая функция «Умная забота» представляет собой набор действий, направленных на рассылку Клиентам сообщений по выбранным Лицензиатом сценариям.

7.3.2. Для выполнения части сценариев Продвинутой функции «Умная забота» необходимо подключение Продвинутой функции «Интеграция канала WhatsApp».

7.3.3. Для выполнения части сценариев Продвинутой функции «Умная забота» необходимо наличие заключенного между Сторонами лицензионного договора, предоставляющего право на использование Системы МедФлекс.

7.3.4. Запрещены действия Лицензиата, связанные с преднамеренным затруднением выполнения Продвинутой функции «Умная забота». В случае выявления таких действий Лицензиар имеет право прекратить выполнение Продвинутой функции «Умная забота».

7.3.5. Тарификация Продвинутой функции «Умная забота» осуществляется посуточно. Списание Лицензионного вознаграждения с Лицевого счета за использование Продвинутой функции «Умная забота» за сутки, предшествующие дню расчета, производится в момент начала новых (следующих) суток (00:00 по Московскому времени).

7.3.6. Достижение и недостижение целевого действия в рамках Продвинутой функции «Умная забота» определяется Системой МедЛок и автоматически отображается в Личном кабинете Лицензиата.

7.3.7. Использование Лицензиатом Продвинутой функции «Умная забота» позволяет Лицензиату посредством Системы МедЛок отправлять Клиентам текстовые сообщения и/или совершать автоматические звонки по определенному сценарию. Содержание сценариев и их особенности представлены в таблице:

| Наименование                           | Содержание   | Порядок отправки сообщения                              | Условия отправки  | Особые условия  | Канал связи с Клиентом | Необходимость Интеграции с Системой МедФлекс |
|--|--|---|---|---|------------------------|--|
|  |  |   |   |   | WhatsApp               |  |
| <b>Приветствие руководителя</b>        | Текст с приветствием Клиента от имени руководителя медицинского учреждения       | После успешной записи Клиента на приём.                 | Сообщение отправляется Клиентам, которые не были на приёме в течение последних 90 дней. | Текст приветственного сообщения создается Лицензиатом, либо Лицензиат выбирает шаблон текста.         | +                      | нет  |
| <b>Возвращение после неявки</b>        | Текст и ссылка на виджет Системы МедФлекс для записи на приём.                   | На следующий календарный день после приёма.             | Сообщение отправляется всем Клиентам со статусом в Системе МедЛок «Неявка»              | Ответственность за корректный статус записи несёт Лицензиат   | +                      | да   |
| <b>Возвращение после отмены приёма</b> | Текст и ссылка на виджет Системы МедФлекс для записи на прием.                   | На следующий календарный день после отмененного приема. | Сообщение отправляется всем Клиентам со статусом приёма в Системе МедЛок «Отменён».     | Ответственность за корректный статус записи несет Лицензиат.  | +                      | да   |
| <b>Рекомендации и до приёма</b>        | Общие рекомендации перед посещением, и рекомендации, по подготовке к приему (при | В течение 1 календарного дня до приема.                 | Сообщение отправляется каждому записанному на прием Клиенту.                            | Лицензиат выбирает шаблон текста. Лицензиат имеет право внести изменения в часть текста, определенную | +                      | нет  |

|  |  |   |   |   |   |     |
|--|--|---|---|---|---|-----|
|  | наличии) наименование услуги.  |   |   | Лицензиаром.  |   |     |
| <b>Рекомендации и после приёма</b>                   | Рекомендации после приёма, ссылка на виджет Системы МедФлекс для записи на приём.                                      | Не позднее 1 часа после приема.   | Сообщение отправляется каждому Клиенту со статусом приёма в Системе МедЛок «Начат визит» или «Выполнен», при условии наличия рекомендаций после приёма в разделе описания услуг Лицензиата.   | Ответственность за корректный статус записи несёт Лицензиат.  | + | да  |
| <b>Скидка ко дню рождения</b>                        | Поздравление Клиента, размер скидки, срок действия предложения, ссылка на виджет Системы МедФлекс для записи на прием. | На выбор Лицензиата: заранее или в течение дня рождения Клиента.  | Сообщение отправляется каждому Клиенту, для которого указана дата рождения в Системе МедЛок. Если дата рождения Клиента указана в этот же день, сообщение не отправляется.  | Предоставляемая скидка действует на все услуги Лицензиата. Скидка суммируется с другими скидками/предложениями Лицензиата. Скидка применяется единократно.  | + | да  |
| <b>Сопровождение до приёма: детали записи</b>        | Информирование о совершении записи на приём  | Сообщение в WhatsApp/push-уведомление в МедТочке отправляется в течение 1 часа после записи Клиента на приём. | Сообщение отправляется каждому записанному Клиенту. Сообщение не отправляется Клиентам: - отмеченным в МедЛоке как «анонимный»; - отмеченным в МедЛоке, как отказавшиеся от всех уведомлений; - отмеченным в МедЛоке как отказавшиеся от обработки персональных данных; - записанным онлайн на услугу; - записанным онлайн к врачу; - с иностранным или городским номером телефона; - у которых врач отметил свои приёмы анонимными в Системе МедЛок. | Выбор способа уведомления Клиента происходит в зависимости от наличия у Клиента соответствующего вида связи. Лицензиат не вправе требовать от Лицензиара использования определенного способа уведомления Клиента. | + | нет |
| <b>Сопровождение до приёма: подтверждение приёма</b> | Запрос целевого действия: подтверждения, переноса или отмены записи на приём   | В течение 24 часов до приёма отправляется в WhatsApp/push-уведомление в МедТочке (по выбору Лицензиара).      | Сообщение отправляется по приёмам со статусом «Не подтверждён». Сообщение не отправляется Клиентам: - отмеченным в МедЛоке как «анонимный»; - отмеченным в МедЛоке, как отказавшиеся от всех уведомлений;   | Выбор способа уведомления Клиента происходит в зависимости от наличия у Клиента соответствующего вида связи.  | + | да  |

|  |  |   |   |   |   |     |
|--|--|---|---|---|---|-----|
|  |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- отмеченным в МедЛоке как отказавшиеся от обработки персональных данных;</li> <li>- записанным онлайн на услугу;</li> <li>- записанным онлайн к врачу;</li> <li>- с иностранным или городским номером телефона;</li> <li>- у которых врач отметил свои приёмы анонимными в Системе МедЛок.</li> </ul>   | Лицензиат не вправе требовать от Лицензиара использования определенного способа уведомления Клиента.  |   |     |
| <b>Сопровождение до приёма: напоминание о приёме</b> | Напоминание о приёме                               | Сообщение в WhatsApp/push-уведомление в МедТочке отправляется не позднее чем за 2 часа до приёма Клиента.   | Сообщение отправляется каждому записанному Клиенту. Сообщение не отправляется Клиентам: <ul style="list-style-type: none"> <li>- отмеченным в МедЛоке как «анонимный»;</li> <li>- отмеченным в МедЛоке, как отказавшиеся от всех уведомлений;</li> <li>- отмеченным в МедЛоке как отказавшиеся от обработки персональных данных;</li> <li>- записанным онлайн на услугу;</li> <li>- записанным онлайн к врачу;</li> <li>- с иностранным или городским номером телефона;</li> <li>- у которых врач отметил свои приёмы анонимными в Системе МедЛок.</li> </ul> | Выбор способа уведомления Клиента происходит в зависимости от наличия у Клиента соответствующего вида связи. Лицензиат не вправе требовать от Лицензиара использования определенного способа уведомления Клиента. | + | нет |
| <b>Опрос после приёма</b>                            | Текст и ссылка на оценку качества оказанной помощи | Спустя 3 часа после приёма, но не позднее 20:00 часов по местному времени Лицензиата. В противном случае, с 10:00 часов по местному времени Лицензиата следующего дня после приёма. | Сообщение (пуш-уведомление) отправляется только по выполненным приёмам. Если у пациента на указанную дату было несколько приёмов у разных специалистов, то будет отправлено сообщение по каждому специалисту.   | -   | + | да  |

#### 7.4. Продвинутая функция «Клинические рекомендации»

7.4.1. Продвинутая функция «Клинические рекомендации» представляет собой набор действий, направленных на создание через Систему МедЛок плана обследования и/или лечения пациента в зависимости от диагноза на основании клинических рекомендаций, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. Продвинутая функция «Клинические рекомендации» позволяет связать назначения из клинических рекомендаций с позициями в прайс-листе Лицензиата и создать из них план

обследования и/или лечения пациента в зависимости от диагноза.

7.4.2. Тарификация Продвинутой функции «Клинические рекомендации» производится за каждый созданный на основании клинических рекомендаций план обследования и/или лечения пациента.

7.4.3. Тарификация Продвинутой функции «Клинические рекомендации» осуществляется посуточно. Списание Лицензионного вознаграждения с Лицевого счета за использование Продвинутой функции «Клинические рекомендации» за сутки, предшествующие дню расчета, производится в момент начала новых (следующих) суток (00:00 по Московскому времени).

7.4.4. Достижение и недостижение целевого действия в рамках Продвинутой функции «Клинические рекомендации» определяется Системой МедЛок и автоматически отображается в Личном кабинете Лицензиата.

## 8. СТАНДАРТНЫЙ ПАКЕТ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

8.1. Стандартный пакет программного обеспечения включает в себя набор Стандартных функций, не подлежащих отдельной тарификации, и Приёмов, подлежащих тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара в рамках Стандартного пакета программного обеспечения.

8.2. Тарификации подлежит каждый Приём, независимо от его статуса.

8.3. Списание Лицензионного вознаграждения с Лицевого счета за Приемы, внесенные в Систему МедЛок в течение одних суток, производится посуточно в момент начала новых (следующих) суток (00:00 по Московскому времени).

8.4. В случае, если денежных средств на Лицевом счете Лицензиата недостаточно, а Порог отключения достиг лимита, использование Стандартного пакета программного обеспечения и Продвинутых функций приостанавливается до момента пополнения Баланса лицевого счета. После пополнения Баланса лицевого счета предоставление Стандартного пакета программного обеспечения и возможность использования Продвинутых функций возобновляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента пополнения Лицевого счета.

8.5. В рамках Стандартного пакета программного обеспечения Лицензиат обязуется загружать в Систему МедЛок только следующие форматы файлов:

8.5.1. В Систему МедЛок могут быть загружены прайс-листы только следующих форматов: xlsx, ods.

8.5.2. Иные форматы файлов, не указанные в п. 8.5.1. Договора, не поддерживаются Системой МедЛок и не могут быть загружены.

## 9. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

9.1. Размер вознаграждения за использование Продвинутых функций в Системе МедЛок\*.

| Наименование Продвинутой функции   | Цена  |
|--|---|
| Телефония  | 33 тенге (за 10 звонков)  |
| Интеграция канала WhatsApp   | 6 600 тенге (за 1 подключение)<br>(период тарификации — 30 (тридцать) календарных дней) |
| Умная забота (сценарий «Приветствие руководителя»)   | 7 тенге (за 1 ед.)  |
| Умная забота (сценарий «Возвращение после неявки»)   | 7 тенге (за 1 ед.)  |
| Умная забота (сценарий «Возвращение после отмены приёма»)  | 7 тенге (за 1 ед.)  |
| Умная забота (сценарий «Рекомендации до приёма»)   | 7 тенге (за 1 ед.)  |
| Умная забота (сценарий «Рекомендации после приема»)  | 7 тенге (за 1 ед.)  |
| Умная забота (сценарий «Скидка ко дню рождения»)   | 7 тенге (за 1 ед.)  |
| Умная забота (сценарий «Сопровождение до приёма: Детали записи» с уведомлениями посредством МедТочки)        | 0 тенге (за 1 ед.)  |
| Умная забота (сценарий «Сопровождение до приёма: Детали записи» с уведомлениями посредством WhatsApp)        | 13 тенге (за 1 ед.)   |
| Умная забота (сценарий «Сопровождение до приёма: Подтверждение приёма» с уведомлениями посредством МедТочки) | 0 тенге. (за 1 ед.)   |
| Умная забота (сценарий «Сопровождение до приёма: Подтверждение приёма» с уведомлениями посредством WhatsApp) | 13 тенге (за 1 ед.)   |

|  |                     |
|--|---------------------|
| Умная забота (сценарий «Сопровождение до приёма: Напоминание о приёме» с уведомлениями посредством МедТочки) | 0 тенге (за 1 ед.)  |
| Умная забота (сценарий «Сопровождение до приёма: Напоминание о приёме» с уведомлениями посредством WhatsApp) | 13 тенге (за 1 ед.) |
| Умная забота (сценарий «Опрос после приёма» с уведомлениями посредством WhatsApp)                            | 7 тенге (за 1 ед.)  |
| Умная забота (сценарий «Опрос после приёма» с уведомлениями посредством МедТочки)                            | 0 тенге (за 1 ед.)  |
| Клинические рекомендации   | 13 тенге (за 1 ед.) |

\* при наличии технической возможности

9.2. Достижение или недостижение целевого действия определяется Лицензиаром автоматически по статусу записи в Системе МедЛок. Лицензиат признает АСР единственным верным источником информации о факте достижения целевого действия.

9.3. Продвинутая функция «Умная забота» тарифицируется только при достижении целевого действия, определяемого Лицензиаром в зависимости от выбранного сценария.

9.4. Продвинутая функция «Телефония» тарифицируется только при достижении целевого действия: установления соединения между Лицензиатом и Клиентом. При этом продолжительность разговора не влияет на условия тарификации.

9.4.1. Списание денежных средств с Лицевого счета Лицензиата за 10 (десять) звонков в рамках Продвинутой функции «Телефония» производится Лицензиаром в момент совершения первого успешного звонка, последующие 9 (девять) звонков отдельно не тарифицируются, т.е. списание денежных средств не производится. При досрочном отключении Продвинутой функции «Телефония», то есть до момента использования всех 10 (десяти) звонков, неиспользованные звонки аннулируются.

9.5. Размер вознаграждения за использование функций в рамках Стандартного пакета программного обеспечения:

| Наименование функции | Размер вознаграждения |
|----------------------|-----------------------|
| Приём                | 13 тенге              |

## 10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЦЕНЗИАРА

10.1. Техническая поддержка оказывается Лицензиату ежедневно и круглосуточно на русском языке по электронной почте help@medlock.me.

10.2. Техническая поддержка подразумевает информационное обеспечение и решение вопросов по текущему функционалу МедЛок.

## 11. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

11.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность пользоваться Системой МедЛок «как оно есть», без каких-либо дополнительных гарантий со стороны Лицензиара.

11.2. Лицензиар не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы МедЛок;
- сбоев в работе программного обеспечения, вызванных ошибками в коде или посторонними фрагментами кода в МедЛок;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и прочее) Интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными

на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

11.3. Лицензиар на постоянной основе внедряет новые разработки в Систему МедЛок для того, чтобы предоставлять наилучшие возможные услуги. Лицензиат признает и соглашается, что форма и характер права пользования Системой МедЛок, а также возможности самой программы могут меняться или дополняться Лицензиаром без предварительного уведомления и согласия Лицензиата.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

12.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными (не раскрывать, не разглашать, не обнародовать и не передавать третьей стороне) условия Договора, а также информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением Договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена передающей стороной как конфиденциальная.

12.2. Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из сторон обязует вышеупомянутых сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую сторону.

12.3. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации.

12.4. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

12.5. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;
- становится известной принимающей Стороне из источника иного, чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной информации является третья сторона;
- была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
- была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.

12.6. Получающая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны в случаях, когда получающая Сторона обязана сделать это на основании предписания органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при условии, что такая Сторона уведомит об этом раскрывающую Сторону в письменной форме в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления запроса от какого-либо органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при чем уведомление должно содержать информацию о факте такого раскрытия, его способе и содержании раскрытой информации, и при условии, что получающая Сторона предпримет разумные меры в целях получения заверения о сохранении режима конфиденциальности в отношении такой Конфиденциальной информации.

12.7. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (Пяти) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

12.8. Не вступая в противоречие с другими пунктами настоящего раздела, Стороны вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях с момента вступления Договора в силу.

12.9. Стороны несут безусловную ответственность за действия всех сотрудников, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам даже в случае их увольнения. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, Раскрывающая Сторона имеет право обращаться с требованием о компенсации за фактически причиненный ущерб в результате такого разглашения.

## **13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержку в исполнении своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (задержка) явилось следствием обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, включая (без ограничения общего смысла предыдущих положений) непреодолимую силу, землетрясения, оползни, наводнения, бури, обледенения, пожары, взрывы, забастовки, локауты, военные действия, гражданские беспорядки, ограничения, наложенные внутренними или международными властями, нарушения связи, отключение от источников энергии и иные обстоятельства, препятствующие нормальному функционированию Сторон.

13.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме с приложением копий соответствующих документов посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств.

13.3. При прекращении действия указанных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону в течение 5 (Пяти) рабочих дней в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

13.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих компетентных органов.

13.5. Если эти обстоятельства будут длиться более 30 (Тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке и расторгнуть его путем направления соответствующего уведомления другой Стороне, причем в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

#### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

14.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямой документально подтвержденный ущерб.

14.3. В случае просрочки внесения оплаты или выполнения иных денежных обязательств Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку (пеню) в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

14.4. Уплата неустойки (пени) не освобождает от исполнения обязательств, возложенных настоящим Договором. Любая неустойка, подлежащая уплате в рамках настоящего Договора, уплачивается на основании письменного требования заинтересованной Стороны. Вне зависимости от сроков направления требования, неустойка может быть начислена за весь период, начиная с момента возникновения права Стороны требовать выплаты неустойки. При отсутствии письменного требования неустойка не начисляется и не уплачивается. Взимание неустойки является правом, а не обязанностью заинтересованной Стороны. В случае отсутствия письменных претензий размер ответственности Стороны признают равным нулю.

14.5. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам несет Лицензиат. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки, понесенные Лицензиатом в связи с утерей пароля либо доступностью пароля третьим лицам, произошедшей по вине Лицензиата.

14.6. Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру вознаграждения за право использования МедЛок Лицензиатом за предыдущий Отчетный период относительно момента предъявления иска или претензии.

14.7. В случае если Лицензиат производит экспорт базы данных путем отдачи соответствующей команды в Системе МедЛок, то Лицензиат гарантирует обеспечение соответствующего уровня безопасности полученных данных. Лицензиар не несет ответственность за безопасность данных с момента отдачи команды об экспорте базы данных Лицензиатом в Системе МедЛок. В случае предъявления к Лицензиару от третьих лиц, в том числе государственных органов, претензий, связанных с нарушением гарантии, указанной в настоящем пункте, Лицензиат обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить в полном объеме убытки Лицензиара, связанные с такими претензиями.

#### **15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### 15.1. Обработка персональных данных Лицензиаром:

15.1.1. В соответствии с действующим законодательством Лицензиар в целях Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства, обрабатывает персональные данные Лицензиата и физических лиц, состоящих с ним в трудовых отношениях. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

15.1.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Лицензиат выражает свое согласие на обработку Лицензиаром персональных данных, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Лицензиаром третьим лицам обработки персональных данных, переданных Лицензиатом Лицензиару в целях Договора. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

15.1.3. Обработка персональных данных, указанных в п. 15.1.1, осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для предоставления МедТочкой информации Клиентам, взыскания вознаграждения Лицензиара, хранения Договора и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Лицензиаром требований действующего законодательства.

15.1.4. Лицензиар в целях исполнения договора собирает и обрабатывает персональные данные Клиента (включая передачу персональных данных Клиента в МедТочку, в том числе для систематизации и хранения медицинских заключений Клиента) в том объеме, который необходим Лицензиару для выполнения своих обязательств по Договору и указанной в настоящем пункте цели.

#### 15.2. Обработка персональных данных Лицензиатом:

15.2.1. Перед внесением любых персональных данных пациентов лечебно-профилактического учреждения в Систему МедЛок Лицензиат самостоятельно (без участия Лицензиара) получает в установленной законодательством форме и в дальнейшем хранит до окончания обработки вышеуказанных данных согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных.

15.2.2. Перечень персональных данных, предполагаемые действия с ними, цели обработки, сроки хранения и методики уничтожения, а также способы отзыва согласия на обработку, указанные в п. 15.1, устанавливаются Лицензиатом самостоятельно в соответствии с действующим законодательством.

### 16. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. При использовании МедЛок персональные данные Клиентов в обезличенном виде передаются для хранения на серверы центра обработки данных ТОО «Интернет-компания PS» (БИН: 080840007694).

16.2. Центр обработки данных ТОО «Интернет-компания PS», расположен по адресу:

- Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Макатаева 127/1.

### 17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

17.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Лицензиата по Договору принимаются Лицензиаром к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес или на почтовый адрес Лицензиара.

17.2. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

17.3. Все споры между Сторонами в рамках Договора и/или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения Сторонами соглашения путем переговоров спор подлежит рассмотрению в компетентном суде по месту нахождения головной организации ответчика в соответствии с применимым процессуальным законодательством.

### 18. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

18.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (Одного) года. Если до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

18.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- в случае существенного нарушения условий Договора одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством;
- любой из Сторон с уведомлением по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с 6 (шестого) рабочего дня, если иное не указано в уведомлении.

18.3. В случае расторжения Договора подлежит оплате вознаграждение, рассчитанное в соответствии с п. 6.2. Договора, согласно отчета, предоставленного Лицензиаром. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести расчеты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

18.4. Если на момент расторжения Договора на Лицевом счету Лицензиата после вычета вознаграждения Лицензиара остается положительный баланс, то Лицензиар возвращает Лицензиату излишне предоплаченные последним денежные средства.

18.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания Срока действия Договора.

18.6. В случае досрочного расторжения договора или отказа от его пролонгации со стороны Лицензиата, Лицензиар производит формирование файла базы данных Лицензиата. Формируемый файл предназначен для самостоятельного скачивания (экспорта) Лицензиатом из Личного кабинета в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента блокировки доступа Лицензиата в Систему МедЛок. Формируемый файл базы данных не предназначен для непрофессионального использования и должен использоваться в целях дальнейшей его загрузки в медицинскую информационную систему медицинской организации.

18.6.1. В экспортируемый файл базы данных включаются данные в формате таблиц базы данных, за исключением документов, загруженных Лицензиатом в Личный кабинет – они предоставляются в PDF-формате. Данные содержат информацию о пациентах, картах лояльности, уровнях бонусов, совершённых платежах, медицинских документах, загруженных Лицензиатом документах в Личный кабинет, договорах, страховых компаниях, страховых полисах, записях на приём, записях на госпитализацию, койках и палатах стационара, филиалах, юридических лицах, графиках работы, кабинетах, услугах, сотрудниках, начислениях заработной платы, складах, расходных материалах, номенклатуре, заказах в лабораторию и результатах по ним, звонках, данных сквозной аналитики, данные из раздела «CRM» - задачи, столбцы, доски.

18.6.2. Иные данные, прямо не указанные в п. 18.6.1. Договора, не могут быть включены в файл экспортируемой базы данных.

18.6.3. В случае, если в медицинской организации сменилось юридическое лицо, вследствие чего требуется перезаключение настоящего Договора с одного Лицензиата на другого Лицензиата, то Учетная запись Лицензиата блокируется, а экспорт базы данных производится по правилам, установленным в п. 18.6.

18.7. После истечения 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора вся информация, содержащаяся в Личном кабинете и формируемой базе данных удаляется и блокируется Лицензиаром.

18.8. В случае досрочного расторжения Договора Сторонами, досрочного одностороннего расторжения Договора Лицензиатом или отказа от пролонгации Договора со стороны Лицензиата, повторное заключение Договора между Лицензиаром и Лицензиатом возможно только с предоставлением новой Учетной информации в новый Личный кабинет, не содержащий данных о прежней работе Лицензиата в Системе МедЛок.

## 19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

19.1. Договор содержит окончательные условия соглашения сторон и отменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры сторон по его предмету.

19.2. В случае если одно или более положений настоящего Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

19.3. При изменении наименования, почтовых или фактических адресов, номеров телефонной или факсимильной связи, банковских реквизитов, руководителя организации Стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. В противном случае сообщения, переданные по последнему известному почтовому адресу или адресу электронной почты, считаются переданными надлежащим образом, равно как и финансовые обязательства, исполненные по последним известным банковским реквизитам.

19.4. Права и обязательства Стороны по Договору или какая-либо их существенная часть не могут быть переданы любой из Сторон третьей стороне.

19.5. Договор заключается и оформляется путем присоединения Лицензиата к Стандартной форме договора, утвержденной Лицензиаром, и оформления соответствующего Лицензионного договора. При оформлении Лицензионного договора Лицензиат

обязан предоставить Лицензиару копии документов, затребованных Лицензиаром и необходимых для заключения и исполнения Договора.

19.6. Лицензиар вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Стандартную форму договора. Уведомления о таких изменениях вместе с новой редакцией Договора размещаются в Системе МедЛок и/или направляются Лицензиату на электронный адрес. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений Договора Лицензиат не направил Лицензиару заявления о возражениях по поводу внесенных изменений, то считается, что Лицензиат согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора начнет действовать с 6 (Шестого) рабочего дня.

19.7. Настоящий Договор считается заключенным со стороны Лицензиата с полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора.

19.8. Стороны вправе обмениваться по настоящему Договору любыми документами (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД, соглашения) с помощью почтовой связи или факса, или электронной почты (e-mail). Факсимильные копии документов, равно как и передаваемые по электронной почте графические файлы, содержащие отсканированные страницы документов, образы документов имеют юридическую силу оригинала и считаются действительными до момента обмена сторонами оригиналами документов.

19.9. Стороны понимают, что создание новых версий Системы МедЛок может повлечь возникновение новых (дополнительных) прав и обязанностей, не предусмотренных настоящим договором (в силу измененных функциональных возможностей, которые невозможно предусмотреть заранее). Новые права и обязанности, а также возможные ограничения по использованию новой версии Системы МедЛок будут описываться в сопутствующих материалах новой версии программы. Исполнение положений, описанных в сопутствующих материалах обязательно для Сторон. Использование Лицензиатом новых возможностей программного обеспечения после получения уведомления о таких возможностях и условий их использования означает согласие с условиями использования данных возможностей.

19.10. Стороны договорились использовать русский язык для обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора.

## 20. ЗАЯВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТА

20.1. Лицензиат выражает свое согласие на получение от Лицензиара (в любое время и без предварительного предупреждения) по адресу электронной почты, указанной им при заключении Договора, и также адресам электронной почты работников Лицензиата, имеющих доступ в МедЛок, информационных сообщений о событиях в компании Лицензиара и новых функциях МедЛок, а также любую иную информацию, связанную с Договором.

20.2. Лицензиат подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды через Личный кабинет с использованием его Учетной информации означает конклюдентные действия Лицензиата по Активации или Деактивации, равно как и иных действий, ассоциируемых с Лицензиатом (все действия, произведенные с использованием Учетной информации Лицензиата, являются действиями самого Лицензиата, что является бесспорным доказательством волеизъявления Лицензиата на выполнение этих действий, за исключением периода с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром).

20.3. Настоящим Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на запись телефонных разговоров представителей Лицензиара и Лицензиата в целях повышения качества обслуживания.

## 21. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

| № | Название  | Содержание   |
|---|---|--|
| 1 | Форма Акта приема-передачи права использования МедЛок           | Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта приема-передачи права использования МедЛок           |
| 2 | Форма акта о прекращении права использования Лицензиатом МедЛок | Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта о прекращении права использования Лицензиатом МедЛок |
| 3 | Форма уведомления о расторжении договора                        | Данное приложение является утвержденной Сторонами формой уведомления о расторжении договора                        |

## 22. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар

**Филиал ООО «МЕДРОКЕТ» в Республике Казахстан**

БИН250241013133

Юридический адрес:010000, Респ. Казахстан, г. Астана, р-он Сарыарка, ул. Тараса Шевченко, зд. 4/1, н.п. 7

р/с:KZ18914012203KZ00J31

в АО «Bereke Bank»

Кбе27

БИК:BRKEKZKA

**Приложение №1**  
**«Форма Акта приема-передачи**  
**права использования МедЛок»**  
**к Лицензионному договору**

**Акт приема-передачи**  
**права использования МедЛок**

г. Астана

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Филиал ООО «МедРокет» в Республике Казахстан, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Во исполнение условий Лицензионного договора Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Системы МедЛок путем использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.
3. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

**Лицензиар**

Должность \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

м.п. \_\_\_\_\_

**Лицензиат**

Должность \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

м.п. \_\_\_\_\_

**Приложение №2**  
**«Форма Акта о прекращении**  
**права использования МедЛок»**  
**к Лицензионному договору**

**Акт о прекращении**  
**права использования МедЛок**

г. Астана

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Филиал ООО «МедРокет» в Республике Казахстан, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В связи с расторжением «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Лицензионного договора №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на основании п. \_\_\_\_ Лицензионного договора право использования Лицензиатом МедЛок прекращается «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны и является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

**Лицензиар**

Должность

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

м.п.

**Лицензиат**

Должность

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

м.п.

**Приложение № 3**  
**«Форма уведомления**  
**о расторжении договора»**  
**к Лицензионному договору**

**Уведомление о расторжении Лицензионного договора**

г. Астана

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между Филиалом ООО «МедРокет» в Республике Казахстан, именуемым в дальнейшем «Лицензиар», и \_\_\_\_\_, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», был заключен Договор № \_\_\_\_\_.

В соответствии с п. 19.2 Лицензионный договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон без обращения в судебные органы путем направления противоположной Стороне уведомления о расторжении договора по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

Настоящим уведомляем о расторжении Договора с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в связи с \_\_\_\_\_.

До даты расторжения Лицензионного договора все принятые Сторонами взаимные обязательства должны быть выполнены в полном объеме соразмерно условия и срокам.

**Сторона**

Должность

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

м.п.