

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(далее по тексту - Политика)

03 августа 2026 года

## 1. Общие положения

1.1. Издание Политики является одной из обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных абзацем третьим пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон) и разъясняет субъектам персональных данных, как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим права субъектов персональных данных и механизм их реализации.

1.3. Оператором персональных данных является:

- **Наименование/ИНН:** ООО «МедРокет» / 2311144947
- **Юридический адрес места нахождения:** Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Буденного, дом 182, офис 87
- **Адрес филиала в Республике Беларусь:** Республика Беларусь, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, пом. 109
- **Адрес сайта, на котором осуществляется деятельность на территории РБ:** <https://medlock.by>
- **Адрес электронной почты:** [clinic@medrocket.me](mailto:clinic@medrocket.me)
- **Номер телефона:** +7 (499) 322-13-30

1.4. Политика распространяется на обработку персональных данных пользователей сайта <https://medlock.by> и программы для ЭВМ «Медицинская информационная система MedLock» (далее — Система МедЛок) при их использовании на территории Республики Беларусь.

1.5. В Политике применяются термины в значениях, предусмотренных Законом:

- **Оператор** — ООО «МедРокет», определяющее цели и осуществляющее обработку персональных данных;
- **Лицензиат** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо (организация здравоохранения, клиника), приобретающее у оператора право использования Системы МедЛок;
- **Клиент (пациент)** — физическое лицо, обращающееся к Лицензиату за медицинскими услугами, чьи персональные данные вносятся в Систему МедЛок;
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются оператором;
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление.

## 2. Порядок и условия обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется оператором с использованием средств автоматизации, в том числе в информационном ресурсе (системе) — Системе МедЛок.

2.2. Персональные данные Клиентов (пациентов) получают оператором от Лицензиата при внесении данных в Систему МедЛок в ходе оказания Лицензиатом медицинских услуг, а также непосредственно от субъекта при использовании сайта <https://medlock.by> (технические данные: IP-адрес, cookies, сведения о браузере, время доступа).

2.3. Сведения о целях обработки персональных данных, перечне обрабатываемых данных, правовых основаниях и сроках хранения приведены в Таблице 1 Политики.

**Таблица 1. Цели, перечень, основания и сроки обработки персональных данных**

| <b>Цель обработки</b>                                                                         | <b>Категории субъектов</b>                          | <b>Перечень ПДн</b>                                                                                               | <b>Правовое основание (ст. Закона РБ)</b>                                                                | <b>Срок хранения</b>                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предоставление доступа Лицензиату к Системе МедЛок, регистрация и идентификация пользователей | Работники Лицензиата (медработники, администраторы) | ФИО; номер телефона; адрес email; логин и пароль; сведения о профессиональной деятельности                        | Договор — абз. 15 ст. 6 Закона                                                                           | В течение срока действия лицензионного договора и 3 года после его прекращения                                         |
| Ведение медицинской документации, учет приемов, оказание медицинских услуг                    | Клиенты (пациенты) Лицензиата                       | ФИО; дата рождения; контактные данные; сведения о состоянии здоровья, диагнозах, назначениях, медицинских услугах | Договор с Лицензиатом (в интересах субъекта) — абз. 15 ст. 6 Закона; законодательство об охране здоровья | В течение срока хранения медицинской документации, установленного законодательством об архивном деле и здравоохранении |
| Интеграция с ЕГИСЗ и иными внешними информационными системами здравоохранения                 | Клиенты (пациенты) Лицензиата                       | ФИО; сведения о медицинских услугах и назначениях, иные данные, предусмотренные форматом интеграции               | Законодательство о здравоохранении; абз. 20 ст. 6 Закона                                                 | В течение срока действия договора и сроков, установленных законодательством о здравоохранении                          |
| Направление информационных и рекламных сообщений об обновлениях Системы МедЛок                | Пользователи Личного кабинета                       | Адрес email; номер телефона                                                                                       | Согласие субъекта — ст. 5 Закона                                                                         | До отзыва согласия                                                                                                     |
| Поддержка пользователей (обработка запросов и обращений)                                      | Лица, обратившиеся в службу поддержки               | ФИО; номер телефона; адрес email; содержание обращения                                                            | Договор — абз. 15 ст. 6 Закона; согласие — ст. 5 Закона                                                  | 1 год с даты закрытия обращения                                                                                        |
| Обезличенная статистическая и аналитическая обработка данных использования Системы            | Пользователи Системы МедЛок                         | Только обезличенные данные                                                                                        | Абз. 1 ст. 6 Закона (законные интересы оператора)                                                        | Без ограничения срока (данные обезличены)                                                                              |
| Рассмотрение заявлений субъектов персональных данных                                          | Лица, направившие заявление                         | ФИО, адрес, содержание заявления                                                                                  | Абз. 20 ст. 6 Закона                                                                                     | 1 год с даты ответа на заявление                                                                                       |
| Исполнение требований налогового, бухгалтерского законодательства                             | Лицензиаты, являющиеся стороной договора            | ФИО, данные, необходимые для оформления первичных учетных документов                                              | Абз. 20 ст. 6 Закона                                                                                     | 10 лет после прекращения договора                                                                                      |

### 3. Уполномоченные лица

3.1. Для реализации отдельных целей обработки персональных данных оператор привлекает уполномоченных лиц — организации, оказывающие следующие услуги:

организации, оказывающие услуги облачной инфраструктуры и хостинга, в том числе центр обработки данных ООО «Наджные программы» (УНП 100160363), расположенный по адресу: 220006, Беларусь, г. Минск, ул. Аранская, 8, блок 1, 4 этаж;

организации, оказывающие услуги по технической поддержке информационных систем;

организации, оказывающие услуги по направлению email- и SMS-рассылок, а также услуги телефонии (виртуальная АТС);

организации, оказывающие услуги по ведению бухгалтерского учета.

3.2. Обработка персональных данных уполномоченными лицами осуществляется на основании договоров, заключенных с оператором. Договоры содержат обязательство уполномоченного лица обеспечить защиту персональных данных на уровне, предусмотренном Законом и Политикой.

3.3. Персональные данные Клиентов при использовании Системы МедЛок передаются для хранения на серверы центра обработки данных в обезличенном виде, за исключением случаев, когда обработка неотделима от медицинской документации, ведущейся Лицензиатом в Системе МедЛок.

### 4. Трансграничная передача персональных данных

4.1. Персональные данные пользователей Системы МедЛок обрабатываются на серверах, расположенных **на территории Республики Беларусь**.

4.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных за пределы Республики Беларусь. Обработка персональных данных осуществляется сотрудниками филиала ООО «МедРокет» в Республике Беларусь.

### 5. Права субъектов персональных данных и механизм их реализации

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- **отозвать согласие** на обработку персональных данных в любое время (ст. 10 Закона);
- **получить информацию** о факте обработки его персональных данных, а также об их составе, целях, сроках обработки и третьих лицах, которым они передаются (ст. 11 Закона);
- **требовать внесения изменений** в персональные данные, если они неполны, устарели или неточны (ст. 11 Закона);
- **получить информацию** о предоставлении персональных данных третьим лицам (ст. 12 Закона);
- **требовать прекращения обработки** персональных данных и (или) их удаления (ст. 13 Закона);
- **обжаловать действия (бездействие)** оператора, связанные с обработкой персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных или в суд (ст. 15 Закона);
- **требовать возмещения морального вреда**, причиненного нарушением его прав в сфере персональных данных (ст. 19 Закона).

5.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет оператору письменное заявление в соответствии с требованиями ст. 14 Закона, содержащее:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта;
- адрес места жительства (места пребывания);
- изложение сути требования.

5.3. Заявление направляется:

- в электронной форме по адресу электронной почты: **[clinic@medrocket.me](mailto:clinic@medrocket.me)**;
- в письменной форме по адресу: **Республика Беларусь, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, пом. 109.**

5.4. Оператор рассматривает заявление субъекта персональных данных в сроки, установленные Законом.

5.5. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных Оператором, и для реализации прав субъектов персональных данных, субъект персональных данных может связаться с лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, по электронной почте: [clinic@medrocket.me](mailto:clinic@medrocket.me) или по телефону: +375257877540.

## **6. Особенности обработки персональных данных при оказании услуг с использованием Системы МедЛок**

6.1. При использовании Системы МедЛок Лицензиат (клиника) самостоятельно определяет состав персональных данных Клиентов (пациентов), вносимых в Систему, и является оператором персональных данных своих Клиентов в части определения целей и способов их обработки в рамках оказания медицинских услуг.

6.2. Оператор (Лицензиар) осуществляет обработку персональных данных Клиентов в объеме, необходимом для предоставления Лицензиату технической возможности использования Системы МедЛок, включая хранение, систематизацию и обеспечение доступа к данным, а также для целей интеграции с государственными информационными системами сферы здравоохранения и иными внешними информационными системами здравоохранения.

6.3. Доступ к персональным данным Клиентов в Системе МедЛок предоставляется только работникам Лицензиата, которым такой доступ необходим для исполнения служебных обязанностей и назначенным приказом руководителя Лицензиата.

6.4. Оператор вправе собирать, использовать и передавать третьим лицам обезличенные данные (без персональных), внесенные Лицензиатом в Систему МедЛок, для целей медицинской статистики и иных видов анализа.

## **7. Порядок внесения изменений в Политику**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://medlock.by>.

7.2. При внесении существенных изменений (изменение целей обработки, сроков хранения, порядка реализации прав, условий трансграничной передачи) оператор уведомляет субъектов персональных данных заблаговременно до вступления в силу таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте.