

Пользовательское соглашение

г. Краснодар

«27» марта 2026 года

Пользовательское соглашение (далее - «ПС») регламентирует отношения между ООО «МедРокет», являющимся владельцем группы тематических сайтов «МедТочка», «ПроДокторов», «ПроТаблетки», «ПроБолезни», «МедОтвет», «МедФлекс», «МедТочка для врача», «МедЛок» (далее - «Сайт»), а также программы для ЭВМ «Медицинская информационная система MedLock» (далее - «Система МедЛок») и физическим дееспособным лицом, а в случае если лицо не достигло возраста полной гражданской дееспособности, использование допускается с согласия законного представителя, в соответствии с применимым правом (далее - «Пользователь») и вступает в силу с момента получения Пользователем доступа к Системе МедЛок и/или любой странице Сайта.

В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов настоящего ПС или его неотъемлемых частей, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и/или Системы МедЛок. Продолжая использовать Сайт и/или Систему МедЛок, Пользователь подтверждает свое согласие с ПС.

1. Термины и определения.

1.1. Сайт — информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации. В целях настоящего ПС под Сайтом, используемым в тексте данного ПС, понимается сайты, расположенные в сети Интернет по адресам: <https://medlock.by>, <https://medlock.kg>, <https://medlock.kz>, а также сайты функционал, которых интегрируется с вышеуказанным сайтом.

1.2. Пользователь — любой посетитель Сайта и/или Системы МедЛок, не зависимо от наличия у него регистрации на Сайте и/или в Системе МедЛок.

1.3. Администрация — коллектив пользователей Сайта и Системы МедЛок, уполномоченных ООО «МедРокет» проводить мероприятия по обеспечению функционирования Сайта и Системы МедЛок, а также мероприятия по обеспечению выполнения Пользователями условий ПС.

1.4. Администратор — пользователь Сайта и Системы МедЛок, имеющий полный набор прав для управления Сайтом и Системой МедЛок и являющийся сотрудником ООО «МедРокет».

1.5. Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной форме регистрации.

1.6. Материалы — любая информация (данные), указанная Пользователем при размещении на Сайте и/или в Системе МедЛок, а также загружаемая Пользователем на Сайт и/или в Систему МедЛок.

1.7. Персональные данные — данные, указанные Пользователем при прохождении процедуры Регистрации, а также загружаемые Пользователем на Сайт и/или в Систему МедЛок сведения о Пользователе и/или о третьих лицах. Данные хранятся в базе данных Сайта и/или Системы МедЛок и подлежат использованию исключительно в соответствии с действующим законодательством.

2. Общие условия.

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой, в соответствии с применимым законодательством. Получая доступ к материалам Сайта и/или Системы МедЛок Пользователь считается присоединившемся к настоящему ПС.

2.2. Использование материалов и сервисов Сайта и/или Системы МедЛок регулируется нормами действующего применимого законодательства.

3. Предмет Пользовательского соглашения.

3.1. ООО «МедРокет» предоставляет Пользователю возможность получать (загружать, скачивать, просматривать) материалы с Сайта и/или из Системы МедЛок на условиях, являющихся предметом настоящего ПС. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего ПС без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии ПС на сайтах <https://medlock.by>, <https://medlock.kg>, <https://medlock.kz>, если иное не предусмотрено законодательством соответствующего государства. В случаях, когда законодательством предусмотрена обязанность предварительного уведомления Пользователей, такое уведомление осуществляется способами, используемыми Администрацией для связи с Пользователем. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан немедленно отказаться от доступа к Сайту и/или Системе МедЛок, а равно прекратить использование любых материалов и сервисов Сайта и/или Системы МедЛок.

3.2. Сайт и/или Система МедЛок предлагает Пользователям доступ к определенному спектру функций (сервисов). Все существующие на данный момент сервисы, а также любое их обновление, развитие, добавление новых сервисов является предметом настоящего ПС. Пользователь понимает и соглашается с тем, что все сервисы предоставляются в том состоянии, в каком они находятся на момент отображения. ООО «МедРокет» не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации. Правообладателем Сайта и Системы МедЛок в целом, является Администрация, правообладателями отдельных сервисов Сайта и/или Системы МедЛок могут являться третьи лица, предоставившие Администрации право использовать соответствующие компоненты в составе сервиса Сайта и/или Системы МедЛок.

4. Регистрация Пользователя.

4.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Сайта и/или Системы МедЛок, Пользователю необходимо зарегистрироваться. Осуществляя регистрацию, Пользователь соглашается предоставить достоверную, правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет недостоверную, неверную информацию, Администрация имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании сервисов Сайта и/или Системы МедЛок.

4.2. При регистрации Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном разделом 10 настоящего ПС, а также подтверждает достижение возраста, позволяющего заключать договоры в соответствии с применимым законодательством.

5. Обязательства Пользователя по использованию сервисов Сайта и/или Системы МедЛок.

5.1. Используя Сайт и/или Систему МедЛок, Пользователь обязуется **не** совершать следующих действий:

5.1.1. Любым способом посредством Сайта и/или Системы МедЛок размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение действующего и применимого законодательства.

5.1.2. Размещать, загружать и/или передавать посредством Сайта и/или Системы МедЛок информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим посетителям Сайта и/или Системы МедЛок, нарушать их права.

5.1.3. Представляться чужим именем или от чужого имени, другого Пользователя Сайта и/или Системы МедЛок, сотрудника Администрации, а также вводить в заблуждение Пользователей и/или Администрацию относительно своей идентификации любым иным способом.

5.1.4. Размещать, загружать заведомо недостоверную информацию.

5.1.5. Размещать, загружать и/или передавать, используя Сайт и/или Систему МедЛок, информацию (материалы, файлы, скан-копии документов и иное) в случае, если Пользователь не имеет на это необходимого объема прав.

5.1.6. Распространять, передавать информацию (материалы, файлы, скан-копии документов и иное), которая стала доступна Пользователю в связи с предоставлением доступа к этой информации другим Пользователем.

5.1.7. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте и/или в Системе МедЛок, автором или правообладателем которых Пользователь не является.

5.1.8. Использовать информацию Пользователей Сайта и/или Системы МедЛок, которая стала доступной в процессе использования Сайта и/или Системы МедЛок, в целях несоответствующих тематике Сайта и/или Системы МедЛок, а равно осуществление неправомерного сбора персональных данных Пользователей с целью их последующей обработки, то есть совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, распространение и уничтожение.

5.1.9. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика Сайта и/или Системы МедЛок.

5.1.10. Предлагать Пользователям размещать информацию на других сайтах, предоставляющих сервисы (услуги) аналогичные Сайту и/или Системе МедЛок.

5.1.11. Размещать данные, полученные с Сайта и/или Системы МедЛок, на ином сайте (сайтах) и/или программах, представляющих сервисы (услуги), аналогичные Сайту и/или Системе МедЛок.

5.1.12. Распространять любую контактную информацию Пользователей или иных физических и юридических лиц, включая, но не ограничиваясь, номер телефона, адрес электронной почты, доменное имя сайта, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено функционалом Системы МедЛок.

5.1.13. Пользователь, предоставляя Администрации информацию/материалы к размещению на Сайте и/или в Системе МедЛок, либо размещая информацию/материалы на Сайте и/или в Системе МедЛок самостоятельно, в случае наличия такой технической возможности, гарантирует соблюдение им требований действующего применимого законодательства соответствующего государства о рекламе, персональных данных, защите информации, интеллектуальной собственности и иных обязательных норм. В случае привлечения Администрации к ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с размещением Пользователем информации/материалов на Сайте и/или в Системе МедЛок, или размещением Администрацией информации/материалов на

Сайте и/или в Системе МедЛок, предоставленных ему Пользователем, Пользователь возмещает Администрации все возможные понесенные им расходы, включая, но не ограничивая: штрафы, судебные расходы и прочее, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Администрацией в адрес Пользователя.

5.1.14. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта и/или Системы МедЛок, или любая их часть могут сопровождаться рекламой.

5.2. Применение и ввод Пользователем пароля от учетной записи и/или подтверждающего кода является простой электронной подписью Пользователя.

6. Права и обязанности Администрации.

6.1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Сайта и/или Системы МедЛок Пользователем, Администрация вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно заблокировать учетную запись такого Пользователя.

6.2. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя другими Пользователями или какими-либо третьими лицами, Администрация вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить учетную информацию такого Пользователя.

6.3. Администрация вправе в любое время, без какого-либо предварительного уведомления или компенсации заблокировать использование учетной информации любому Пользователю, если он нарушает Пользовательское соглашение.

6.4. Блокировка или удаление учетной записи осуществляется с учетом требований законодательства о защите прав потребителей и законодательства о связи и информации соответствующего государства, если такие нормы подлежат применению.

6.5. Администрация не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате:

6.5.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и/или Системы МедЛок;

6.5.2. сбоев в работе Сайта и/или Системы МедЛок, вызванных в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта и/или Системы МедЛок;

6.5.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта и/или Системы МедЛок;

6.5.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);

6.5.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администрацией;

6.5.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

6.6. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации (в любое время и без предварительного предупреждения Администрации) по адресу электронной почты и/или телефонному номеру, указанным Пользователем при

регистрации на Сайте и/или в Системе МедЛок, информационных сообщений, а также иную информацию, включая рекламу.

6.7. Администрация вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта и/или Системы МедЛок для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

6.8. Пользователь согласен с тем, что Администрация оставляет за собой право прекратить работу личного кабинета Пользователя на любом из сервисов Сайта и/или Системы МедЛок и удалить любой контент по любой причине, в том числе при нарушении ПС.

7. Использование материалов Пользователя.

7.1. Пользователь дает согласие на включение его персональных данных в базу данных Сайта и/или Системы МедЛок. Пользователь соглашается, что Администрация оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, либо на иных законных основаниях, предусмотренных применимым законодательством.

7.2. Администрация вправе раскрывать Персональные данные Пользователя в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством соответствующего государства.

7.3. Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время удалить свои персональные данные. После удаления Пользователем своих персональных данных опубликованные материалы определяются как анонимные, если иное не предусмотрено законодательством.

7.4. Пользователь соглашается, что любые опубликованные в общем доступе на Сайте и/или Системе МедЛок материалы будут общедоступны сколь угодно долго, смогут индексироваться различными поисковыми системами, могут быть использованы всеми другими Пользователями, а равно и Администрацией, без выплаты пользователю каких-либо вознаграждений и без дополнительного разрешения. Также Пользователь согласен с тем, что удаление материалов после их публикации запрещено, за исключением случаев, когда это предусмотрено применимым законодательством. Удаление материалов допускается в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных и защите информации соответствующего государства.

8. Финансовые отношения

8.1. По настоящему ПС Пользователю не предоставляется никаких платных услуг. В связи с этим, на отношения между Администрацией и Пользователями нормы законодательства о защите прав потребителей применяются в части, касающейся предоставления информации и безопасности цифрового сервиса, если это предусмотрено законодательством соответствующего государства.

8.2. Администрация оставляет за собой право предоставлять Пользователям платные сервисы Сайта и/или Системы МедЛок. Платные сервисы Сайта и/или Системы МедЛок предоставляются по волеизъявлению Пользователя. Платные сервисы Сайта и/или Системы МедЛок и Услуги, оказываемые Администрацией или третьими лицами, регулируются отдельными договорами, в случае их заключения между Администрацией или третьими лицами и Пользователем.

8.3. Администрация не является представителем врачей, лечебных учреждений, а

также физических лиц, обращавшихся к ним за медицинской помощью, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими. Любые договоренности между вышеуказанными лицами, использующими Сайт и/или Систему МедЛок, являются двусторонними, и Администрация не имеет к ним отношения.

9. Ограниченная гарантия на использование Сайта и/или Системы МедЛок.

9.1. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и/или Системы МедЛок не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта и/или Системы МедЛок «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации.

9.2. Администрация и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дает советов о диагностике и лечении заболеваний, а также приеме лекарственных средств.

9.3. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям.

9.4. Поскольку идентификация пользователей и посетителей Сайта и/или Системы МедЛок затруднена по техническим причинам, Администрация не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми лицами, за которых себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный пользователям Сайта и/или Системы МедЛок или другим лицам по этой причине.

9.5. Если использование Пользователем Сайта и/или Системы МедЛок повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Администрация не несет за это ответственности.

9.6. Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несет никакой ответственности за возможные перебои в предоставлении сервисов Сайта и/или Системы МедЛок, а также за сохранность материалов Пользователя.

9.7. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта и/или Системы МедЛок, несанкционированного доступа к учетной информации Пользователя.

9.8. Администрация не несет ответственности за использование третьими лицами (правомерное и неправомерное) материалов, размещенных Пользователем на сервисах Сайта и/или Системы МедЛок, включая их копирование, тиражирование и распространение, осуществляемое как в рамках Сайта и/или Системы МедЛок, так и иными возможными способами.

9.9. Ограничение ответственности действует в пределах, допустимых применимым законодательством и не применяется в случаях, когда ответственность не может быть ограничена законом.

10. Обработка персональных данных и конфиденциальная информация.

10.1. Пользователь дает Администрации свое согласие на обработку своих персональных, предоставляемых при использовании Сайта и/или Системы МедЛок, включая фамилию, имя, отчество, пол, номер телефона, адрес электронной почты, следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством государства субъекта данных.

10.1.1. Пользователь соглашается, что его персональные данные могут передаваться на территорию иных государств, при условии обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных, в соответствии с применимым законодательством.

10.2. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников колл-центра Администрации. Уведомление Пользователя о записи телефонных переговоров осуществляется в случаях, когда такое уведомление обязательно законом.

10.3. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку указанной в п. 10.1 и 10.2 ПС информации.

10.4. Администрация может использовать полученные персональные данные в целях обеспечения корректной работы всех сервисов Сайта и/или Системы МедЛок, а также возможности работы всего функционала Сайта и/или Системы МедЛок.

10.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе собирать, использовать и передавать третьим лицам по собственному усмотрению обезличенные данные (без персональных), загруженные Пользователем на Сайт и/или в Систему МедЛок и относящиеся в полной или частичной мере к объектам исследования медицинской статистики или другим видам анализа в научных целях, а также для улучшения качества работы Сайта и/или Системы МедЛок.

10.6. В случае если Пользователь загружает на Сайт и/или в Систему МедЛок сведения о третьих лицах, включая персональные данные, а именно фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, данные о фактах обращения, а также о намерении обратиться, к врачу и/или в лечебно-профилактическое учреждение для получения медицинской помощи, а также данные о медицинских заключениях, диагнозах, симптомах, данные из иных медицинских документов, Пользователь подтверждает наличие законных оснований для передачи данных третьих лиц, включая получение их согласия в форме, предусмотренной законодательством соответствующего государства.

11. Заключительные положения.

11.1. Настоящее ПС действует в течение всего периода использования Сайта и/или Системы МедЛок Пользователем.