

Стандартный лицензионный договор

г. Краснодар

21 марта 2022 г.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Термины

Если иное отдельно не указано в тексте Договора, то следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Договора в значении, указанном ниже:

1.1.1. **«Лицензиар»** - обладатель исключительного права на результат интеллектуальной деятельности. В Договоре под Лицензиаром понимается ООО «МедРейтинг» (ОГРН 1122311003760), действующее под торговыми марками «МедЛок» (свидетельство на товарный знак № 691728) и «MedLock» (свидетельство на товарный знак № 691604).

1.1.2. **«Лицензиат»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, приобретающее у Лицензиара право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены лицензионным договором. В Договоре под Лицензиатом понимается юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее принятие (акцепт) Договора со всеми его неотъемлемыми частями.

1.1.3. **«Клиент»** - физическое лицо, намеревающийся воспользоваться услугами, оказываемыми Лицензиатом, и обратившееся к принадлежащей Лицензиару Системе МедЛок с целью получения дополнительной информации.

1.1.4. **«МедЛок» («MedLock»)** - программа для ЭВМ (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Медицинская информационная система MedLock» №2019617981 от 25 июня 2019 г.), объединенная общим целевым назначением и размещенная в сети Интернет по адресу <https://medlock.ru>, доступ к которым Лицензиата и Клиентов осуществляется с помощью веб-браузера.

1.1.5. **«Учетная информация»** - уникальная комбинация логина и пароля, идентифицирующая Лицензиата и необходимая для доступа к Личному кабинету.

1.1.6. **«Функции»** - одиночные неавтоматизированные действия, которые могут самостоятельно выполнять пользователи программы МедЛок. Не подлежат тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.7. **«Услуги»** - наборы логически взаимосвязанных действий, которые могут автоматически выполняться программой МедЛок при наступлении определенных условий. Подлежат тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.8. **«Цена услуги»** - стоимость выполнения Услуги, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.9. **«АСР»** – автоматизированная система расчетов Лицензиара, представляющая собой аппаратно-программный комплекс в составе программы МедЛок, предназначенный для учета выполненных Услуг и обеспечения автоматизации расчетов с Лицензиатами.

1.1.10. **«Лицевой счет»** – аналитический раздел в АСР, служащий для учета объема использования программы МедЛок Лицензиатом, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты по Договору, и отображаемый в Личном кабинете.

1.1.11. **«Баланс лицевого счета»** – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Лицензиата как разность между денежными средствами, внесенными Лицензиатом в качестве вознаграждения за использование программы МедЛок, и суммы цен уже выполненных Услуг. В случае отрицательного значения показывает подлежащую оплате задолженность Лицензиата перед Лицензиаром за уже выполненные Услуги.

1.1.12. **«Списание средств»** – уменьшение баланса Лицевого счета на Цену услуги.

1.1.13. **«Личный кабинет»** – многофункциональный веб-интерфейс Лицензиата в программе МедЛок, доступ в который осуществляется после авторизации с использованием Учетной информации. В Личном кабинете Лицензиат отдает команды через пользовательский интерфейс, просматривает информацию об Услугах, отслеживает состояние Лицевого счета и размер вознаграждения Лицензиара, а также выполняет другие разрешенные программой МедЛок действия.

1.1.14. **«Порог отключения»** – минимально допустимый уровень Баланса лицевого счета Лицензиата, при достижении которого Лицензиар ограничивает дальнейшее предоставление услуг в программе МедЛок.

1.1.15. **«Отчетный период»** - интервал, служащий единицей формирования отчетности по лицензионному договору и соответствующий одному календарному месяцу.

1.1.16. «**Активация**» - инициация Лицензиатом начала выполнения программой МедЛок определенного функционала путем передачи команды через интерфейс Личного кабинета.

1.1.17. «**Деактивация**» - инициация Лицензиатом окончания выполнения программой МедЛок определенного функционала путем передачи команды через интерфейс Личного кабинета.

1.1.18. «**Договор**» - настоящий договор, приложения и дополнительные соглашения к нему.

1.1.19. «**Электронная подпись**» - усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.1.20. **Конфиденциальная информация** – это любые сведения о программе «МедЛок» и Лицензиаре, в том числе делового, технического и финансового характера, которые стали доступны Лицензиату в связи с исполнением Договора, а также иные сведения, полученные одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена как конфиденциальная.

1.1.21. **Версия программного обеспечения** – функциональная комплектация системы принадлежащих Лицензиару взаимосвязанных программ для ЭВМ, выбранная Лицензиатом исходя из его потребностей; в программе МедЛок выделены следующие версии: «Лайт», «Стандарт», «Профи».

1.1.22. **Цена программного обеспечения** — стоимость лицензирования выбранной Лицензиатом Версии программного обеспечения, подлежащая включению в Вознаграждение Лицензиара.

1.2. Заголовки

Заголовки разделов, пунктов и приложений Договора предназначены исключительно для удобства использования и не влияют на толкование Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату лицензию (право использования) в отношении программы для ЭВМ «MedLock», принадлежащей Лицензиару (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ №2019617981 от 25 июня 2019 г.), а Лицензиат обязуется воспользоваться лицензией (правом использования) в отношении программы для ЭВМ «MedLock».

2.2. Условия предоставления лицензии на каждый результат интеллектуальной деятельности, входящий в состав МедЛок:

- вид лицензии - неисключительная;
- срок действия - на весь период действия Договора;
- территория - Российская Федерация;
- лицензия предоставляется на безвозмездной основе.

2.3. Лицензиат получает следующие права:

- право реализации основного функционала программного обеспечения;
- право записывать программное обеспечение в память ЭВМ для целей использования без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования.

2.4. Использование Функций программы МедЛок Лицензиатом не подлежит тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара, так как они предоставляются на бесплатной основе.

2.5. Использование Услуг программы МедЛок Лицензиатом подлежит тарификации и включению в вознаграждение Лицензиара, так как они предоставляются на платной основе.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Лицензиат для использования программы МедЛок должен авторизоваться с использованием Учетной информации, полученной от Лицензиара (ввести логин и пароль на странице <https://app.medlock.ru>).

3.2. Для реализации определенного функционала Системы МедЛок Лицензиат самостоятельно осуществляет Активацию функционала в Личном кабинете. В случае, если сумма на Лицевом счете Лицензиата больше или равна суммарной стоимости выбранного для Активации функционала, Лицензиар имеет возможность Активировать функционал. В случае, если сумма на

Лицевом счете Лицензиата меньше суммарной стоимости выбранного для Активации функционала, Лицензиат может изменить свой выбор или внести необходимую сумму на Лицевой счет.

3.3. Для прекращения реализации определенного функционала Системы МедЛок Лицензиат самостоятельно осуществляет Деактивацию функционала в Личном кабинете.

3.4. Датой представления корреспонденции в целях Договора признается любая из следующих:

- при направлении курьером - дата отправки адресату корреспонденции, указанная в акте приемки курьером;
- при направлении заказной почтой - дата отправки адресату заказной корреспонденции почтовой службой, указанная на чеке;
- при направлении электронной почтой - дата отправления на адрес электронной почты;
- при направлении внутренней почтой МедЛок - дата размещения в Личном кабинете.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Зарегистрировать Лицензиата в Личном кабинете и предоставить ему Учетную информацию.

4.1.2. Зачислить полученную сумму на Лицевой счет Лицензиата при поступлении денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.1.3. Обеспечить Лицензиату возможность использования программы МедЛок в объеме согласно предмету Договора.

4.1.4. Загрузить в Личный кабинет актуальную информацию о зачисленных платежах Лицензиата, состоянии Лицевого счета и Активированном функционале.

4.1.5. Предоставить Лицензиату отчет об объеме использования программы МедЛок за Отчетный период (количество оплаченных Услуг и их детализация, расчет вознаграждения исходя из объема выполненных Услуг) не позднее 3 (Трёх) рабочих дней по окончании Отчетного периода.

4.1.6. Предоставить Лицензиату электронную копию Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) не позднее 3 (Трёх) рабочих дней по окончании Отчетного периода путем загрузки электронных документов в Личный кабинет и отправки на электронную почту Лицензиата.

4.1.7. Отправить подписанный со стороны Лицензиара оригинал Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) не позднее 5 (Пяти) рабочих дней по выбору Лицензиата: письмом Почты России на почтовый адрес Лицензиата или в систему электронного документооборота. Стороны пришли к соглашению о том, что факсимильная подпись уполномоченного лица на УПД не имеет юридической силы.

4.1.8. Провести ежеквартальную сверку взаиморасчетов не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения Лицензиата.

4.1.9. В случае досрочного расторжения договора или отказа от его пролонгации и по письменному заявлению (Приложение № 7) со стороны Лицензиата, произвести экспорт базы данных Лицензиата на физический носитель и отправить её в опечатанном конверте курьером по адресу Лицензиата в течение 7 (семи) рабочих дней. В остальных случаях экспорт базы данных невозможен.

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. Приостанавливать работу МедЛок в любой день месяца для проведения профилактических работ, причем в рабочие дни отключение с 8:00 до 20:00 по московскому времени не должно превышать 15 минут.

4.2.2. Вернуть Лицензиату без предварительного согласования по последним известным реквизитам сумму денежных средств в размере остатка по Лицевому счету в случае, если программа МедЛок не использовалась Лицензиатом в течение последних 6 (Шести) месяцев.

4.2.3. Ограничить функционал "Прямой записи" и выгрузки расписания на портале ПроДокторов, в случае если Лицензиат в течение 7 (семи) календарных дней не работает в программе, либо вносит заведомо ложную информацию о пациентах и записи на приём.

4.2.4. Прекратить техническую поддержку, в случае если Лицензиат в течении 30 (тридцати) календарных дней не использует программу и не сообщает об этом Лицензиару.

4.2.5. Удалить Учетную информацию в случае расторжения Договора в любое время без предупреждения и согласования с Лицензиатом.

4.2.6. Сбирать, использовать и передавать третьим лицам по собственному усмотрению обезличенные данные (без персональных), занесенные Лицензиатом в программу МедЛок и относящиеся в полной или частичной мере к объектам исследования медицинской статистики или другим видам анализа в научных целях, а также для улучшения качества работы сервиса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Хранить свою Учетную информацию в надежном месте и не разглашать её. В случае, если указанные данные стали известны третьим лицам помимо воли Лицензиата, немедленно сообщить об этом Лицензиару.

5.1.2. Допускать в программу МедЛок для работы с персональными данными только работников, которым такой доступ необходим для исполнения служебных обязанностей и назначенных приказом руководителя организации.

5.1.3. Определить для каждого сотрудника, имеющего доступ в программу МедЛок, роль безопасности в пределах минимально достаточных для работы полномочий.

5.1.4. Менять пароли доступа в МедЛок не реже, чем один раз в 6 (шесть) месяцев.

5.1.5. Обеспечить контроль физического доступа в помещения, где происходит работа в программе МедЛок.

5.1.6. Обеспечить размещение устройств ввода информации в программе МедЛок, исключающее её несанкционированный просмотр.

5.1.7. В случае отсутствия доступа к программе МедЛок или иных технических проблем Лицензиат обязуется незамедлительно обратиться в службу технической поддержки по указанным в п. 10.1 контактными данным.

5.1.8. В случае досрочного расторжения Договора или отказа от его пролонгации, Лицензиат обязуется незамедлительно направить заявление об экспорте своей базы данных (Приложение №7) персональному менеджеру или по адресу, указанному в п. 10.1. настоящего Договора. В случае неистребования Лицензиатом, база данных будет удалена по истечении 100 (ста) календарных дней после расторжения Договора.

5.1.9. Стабильно использовать Функции МедЛока. В случае, если Лицензиат не использует МедЛок в течение 30 (тридцати) календарных дней, его Учетная информация в МедЛоке блокируется, а по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента последнего использования Функций МедЛока Учетная информация удаляется вместе с базой данных безвозвратно.

5.1.10. Нести полную ответственность за все действия, совершенные в его личном кабинете с использованием его Учетной информации, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром.

5.1.11. Изменять свои пароли по требованию Лицензиара, в противном случае Лицензиар имеет право изменять пароли Лицензиата в принудительном порядке и/или временно блокировать Учетную запись до изменения паролей.

5.1.12. Знакомиться со всеми документами и уведомлениями в программе МедЛок не реже одного раза в 5 (Пять) рабочих дней. Лицензиат не вправе ссылаться на то, что не получил какие-либо документы или уведомления от Лицензиара в связи с тем, что не осуществлял вход в Личный кабинет, кроме случаев, указанных в п. 13.1 при условии своевременного уведомления в соответствии с п. 13.2 Договора.

5.1.13. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Лицензиара оригинала Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) отправить Лицензиару подписанный Лицензиатом экземпляр одним из двух способов: письмом Почты России на почтовый адрес Лицензиара или в систему электронного документооборота.

5.1.14. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий.

5.1.15. Сообщать Лицензиару, путем направления по электронной почте или почтовым отправлением по адресам указанным в разделе 23 Договора, информацию о неиспользовании программы, в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня прекращения использования.

5.2. Лицензиат вправе:

5.2.1. Требовать от Лицензиара возможность использования МедЛок в объеме согласно предмету Договора.

5.2.2. Вносить в виде аванса по Договору на Лицевой счет средства исходя из ранее внесенных платежей и объема использования программы МедЛок.

5.2.3. Активировать и Деактивировать функционал МедЛока путём отправки соответствующего запроса своему персональному менеджеру или по адресу, указанному в п. 10.1 настоящего Договора с целью выбора необходимых в данный момент функций программы МедЛок.

5.2.4. Получать в Личном кабинете актуальную информацию о зачисленных платежах Лицензиата, состоянии Лицевого счета, Активированном функционале, количестве Клиентов за Отчетный период.

5.2.5. Лицензиат вправе получать у Лицензиара консультационную помощь по программе МедЛок, в том числе при индивидуальной настройке программы на основании индивидуальной информации Лицензиата.

5.2.6. Предлагать Лицензиару внести изменения в программу МедЛок в целях улучшения функциональных характеристик программы. Лицензиар, в свою очередь, оставляет за собой право самостоятельно определять возможность и необходимость вносить в программу МедЛок предложенные Лицензиатом изменения.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

6.1. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом осуществляются в безналичной форме. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6.2. Размер вознаграждения Лицензиара за использование программы МедЛок соответствует объему фактического использования Услуг Лицензиатом за отчетный период, определяется на основании показаний АСР Лицензиара и отражается в Личном кабинете.

6.3. Вознаграждение рассчитывается путем сложения Цены услуг, выполненных программой МедЛок за Отчетный период (объем использования Системы МедЛок по данным АСР Лицензиара), и Цены программного обеспечения, использованного Лицензиатом в Отчетный период.

6.4. Цена программного обеспечения зависит от выбранной Лицензиатом Версии программного обеспечения и приведена в разделе 9 Договора.

6.5. В соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 265-ФЗ предоставление прав на использование программы МедЛок на основании лицензионного договора не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость (освобождается от налогообложения) в связи с тем, что программа МедЛок приказом № 742 Минкомсвязи РФ от 19.11.2019 включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под №155905.

6.6. Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиара посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа). Сумма авансового платежа определяется Лицензиатом самостоятельно, исходя из предполагаемого объема потребления программы МедЛок. Лицензиар ведет реестр учета движения денежных средств и расчетных операций Сторон (Лицевой счет) и предоставляет Лицензиату информацию по Лицевому счету в Личном кабинете. Лицензиар рассчитывает Баланс лицевого счета с помощью АСР исходя из сумм ранее внесенных Лицензиатом платежей и объема использования программы МедЛок. Величина Баланса лицевого счета представляет собой обобщенную информацию об объеме использования программы МедЛок, который может быть использован Лицензиатом (положительное значение остатка) или был использован Лицензиатом после полного расходования на оплату вознаграждения Лицензиара внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание вознаграждения - как его уменьшение. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Лицензиата.

6.7. Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Лицензиар возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов. Законные проценты по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются за весь период нахождения предоплаченных Лицензиатом денежных средств у Лицензиара (на Лицевом счете Лицензиата).

6.8. В случае возникновения разногласий между Сторонами по объему использования Системы МедЛок основанием для расчетов Сторон являются данные АСР Лицензиара.

6.9. Лицензиат может использовать Услуги в программе МедЛок при состоянии Баланса лицевого счета, превышающем установленный Лицензиаром Порог отключения на Цену услуги. Лицензиар не предоставляет возможность использования Услуг программы МедЛок с момента достижения Порога отключения и до поступления вознаграждения в размере, превышающем Порог отключения. Лицензиар вправе в одностороннем порядке устанавливать размер Порога отключения в зависимости от объема потребления Услуг программы МедЛок Лицензиатом. Возобновление предоставления лицензии (права использования) Услуг программы МедЛок производится в течение 1 (Одного) календарного дня после пополнения Лицевого счета до уровня,

превышающего Порог отключения.

6.10. В случае образования за Расчетный период задолженности Лицензиата счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

6.11. Лицензиар вправе устанавливать скидки (премии) для Лицензиата к действующему порядку расчета вознаграждения Лицензиара исходя из объема вознаграждения и других параметров, связанных с целями Договора, а также иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Лицензиата устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются Лицензиаром на Сайте, а также доводятся до сведения Лицензиата путем отправления уведомления на электронную почту.

6.12. Лицензиар вправе с согласия (по заказу) Лицензиата продолжить предоставление лицензии (права использования) программы МедЛок сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет. При этом объем кредитования Лицензиаром Лицензиата устанавливается по согласию сторон. После превышения Лицензиатом установленного Сторонами объема кредитования Лицензиар прекращает предоставление лицензии (права использования) программы МедЛок, причем уведомление об этом Лицензиата является правом, а не обязанностью Лицензиара.

6.13. Обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара считаются исполненными Лицензиатом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Оплата осуществляется на основании счета Лицензиара в виде 100%-ной предоплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара и зачисляется Лицензиаром на Лицевой счет Лицензиата в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.14. Лицензиат обязан указывать в платежном поручении в графе «Назначение платежа» номер счета Лицензиара, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Лицензиара, Лицензиар вправе считать, что обязательство Лицензиата по оплате надлежащим образом не исполнено (оплата вознаграждения не осуществлена), либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета. Лицензиат самостоятельно оплачивает в полном объеме все возможные расходы, связанные с перечислением денежных средств Лицензиата по Договору.

6.15. В случае совершения платежа за Лицензиата третьим лицом, уполномоченным Лицензиатом, Лицензиат обязуется обеспечить выполнение следующих условий:

6.15.1. уполномоченное лицо предоставит подтверждение полномочий на осуществление платежа;

6.15.2. в платежном поручении в графе «Назначение платежа» уполномоченное лицо укажет, что платеж произведен за Лицензиата, а также приведет в нём достоверные сведения о себе и о Лицензиате.

6.16. В случае, если Лицензиатом является физическое лицо или такое лицо действует по его поручению, то в целях исполнения обязательств по оплате вознаграждения Лицензиара за использование программы МедЛок, помимо способа оплаты, указанного в п. 6.1. Договора, принимается оплата, произведенная кредитной/дебетовой картой VISA, Visa Electron, EuroCard/MasterCard, Diners Club, JCB, STB и иными картами или способами, доступными в Личном кабинете. Выбор и использование указанного в данном пункте способа оплаты производится Лицензиатом по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Лицензиара. Безопасность, конфиденциальность, комиссии платежных сервисов, а также иные условия использования выбранных Лицензиатом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Лицензиатом и соответствующими организациями.

6.17. Физическое лицо, действующее по поручению Лицензиата, который является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не вправе по настоящему Договору оплачивать счета выставленные Лицензиату.

6.18. В случае, если Лицензиат является физическим лицом, то после оплаты ему на электронную почту поступает подтверждающий оплату вознаграждения Кассовый чек. Кассовый чек является документом, подтверждающим исполнение обязательств по договору купли-продажи/оказания услуги, а также признается для целей налогового учета первичным учетным документом, подтверждающим фактическое осуществление затрат по приобретению товаров (работ, услуг).

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ ПРОГРАММЫ МЕДЛОК

В связи с техническими особенностями реализации часть перечисленных ниже Услуг программы МедЛок может быть доступна не всем Клиентам.

7.1. Услуга «Онлайн-запись»

7.1.1. Услуга «Онлайн-запись» представляет собой запись Клиента с официального сайта Лицензиата через виджет МедЛока.

7.1.2. Активация «Онлайн-записи» осуществляется Лицензиатом в Личном кабинете при наличии на Лицевом счете достаточного количества средств.

7.1.3. Лицензиат самостоятельно настраивает виджет «Онлайн-записи» в Личном кабинете МедЛока и самостоятельно устанавливает его на официальный сайт Лицензиата.

7.1.4. Услуга «Онлайн-запись» оплачивается только в том случае, если с официального сайта Лицензиата Клиент совершил запись на приём через виджет МедЛока.

7.1.5. Услуга «Онлайн-запись» не подразумевает гарантию явки Клиента на прием к Лицензиату, поэтому при отмене/переносе записи на прием Клиентом или Лицензиаром возврат средств на Лицевой счет не производится.

7.1.6. Запрещены действия Лицензиата, связанные с преднамеренным затруднением онлайн-записи с официального сайта Лицензиата. В случае выявления таких действий Лицензиар имеет право прекратить выполнение Услуги «Онлайн-запись».

7.2. Услуга «Помощник администратора»

7.2.1. Услуга «Помощник администратора» представляет собой набор действий, направленных на уведомление пациентов о записи на приём, а также подтверждение приёма и доведение пациентов в клинику.

7.2.2. Набор действий, входящих в состав Услуги «Помощник администратора», определяется Лицензиаром.

7.2.3. Лицензиат согласен, что Лицензиар может осуществлять обзвон пациентов с целью подтверждения записи на прием.

7.2.4. Для инициации обработки одной записи на приём в составе одной Услуги «Помощник администратора» на Лицевом счете Лицензиата замораживается (т.е. резервируется на определенный срок) сумма, необходимая для обработки одной Услуги «Помощник администратора».

7.2.5. Замороженная (зарезервированная) сумма списывается с Лицевого счета Лицензиата в случае достижения целевого действия, а именно, совершения звонка и/или направления sms-сообщения, в рамках предоставления Услуги «Помощник администратора», пациенту, записавшемуся на прием.

7.2.6. В случае, если по записи на приём, обработанной в рамках Услуги «Помощник администратора», не произошло достижение целевого действия, а именно, совершение звонка и/или направления sms-сообщения пациенту, записавшемуся на прием, то средства по такой Услуге размораживаются на Лицевом счете Лицензиата.

7.2.7. Достижение и недостижение целевого действия в рамках Услуги «Помощник администратора» определяется системой и автоматически отображается в Личном кабинете Лицензиата.

7.2.8. Запрещены действия Лицензиата, связанные с преднамеренным затруднением выполнения Услуги «Помощник администратора». В случае выявления таких действий Лицензиар имеет право прекратить выполнение Услуги «Помощник администратора».

8. ВЕРСИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

8.1. Лицензиат может выбрать необходимую ему Версию программного обеспечения из предложенных Лицензиаром: «Лайт», «Стандарт» и «Профи». Версия программного обеспечения «Лайт» лицензируется (предоставляются права использования) безвозмездно.

8.2. Функциональные особенности Версий программного обеспечения представлены в таблице:

Функция программного обеспечения	Версия программного обеспечения		
	Лайт	Стандарт	Профи
База пациентов	2 Гб.	4 Гб.	Не ограничено
Хранилище файлов	8 Гб.	16 Гб.	Не ограничено
Смена логотипа МедЛок на логотип Лицензиата	-	-	+

8.3. Дополнительные функциональные особенности Версий программного обеспечения, предоставляемые Лицензиату безвозмездно, представлены в таблице:

Функция программного обеспечения	Версия программного обеспечения		
	Лайт	Стандарт	Профи
Информирование о новых функциях МедЛока	+	+	+
Поддержка в рабочие дни с 08:00 до 17:00 (по московскому времени)	+	+	+
Техническая поддержка по e-mail	+	+	+
Техническая поддержка по телефону и в мессенджерах	-	+	+
Обучение администраторов	-	+	+
Техническая помощь в установке кассы АТОЛ	-	+	+
Экспертная помощь по использованию МедЛок для оптимизации и увеличения прибыли	-	+	+
Помощь в установке виджета при использовании услуги «Онлайн-запись» на сайте Лицензиата	-	+	+
Обучение безопасному хранению данных	-	+	+
Помощь в загрузке и обновлении прайс-листа	-	-	+
Помощь в загрузке и оформлении документов	-	-	+
Помощь в создании шаблонов осмотров для врачей	-	-	+
Ежемесячный отчет по конверсии и охвату аудитории, при использовании Услуги «Онлайн-запись»	-	-	+
Ежемесячный отчет по результатам использования Услуги «Помощник администратора»	-	-	+

8.4. Заявка на смену Версии программного обеспечения осуществляется Лицензиатом в Личном кабинете при наличии на Лицевом счете достаточного количества средств.

8.4.1. Смена Версии программного обеспечения с «Лайт» на «Стандарт» или «Профи» и списание вознаграждения Лицензиара происходит автоматически, при наличии поданной Лицензиатом заявки через Личный кабинет, в момент получения заявки Лицензиата в системе МедЛок при условии достаточности средств на Лицевом счете.

8.4.2. Смена Версии программного обеспечения со «Стандарт» на «Лайт», а также с «Профи» на «Лайт» или «Стандарт» списание вознаграждения Лицензиара происходит автоматически при наличии поданной Лицензиатом заявки через Личный кабинет в момент начала новых суток (00:00 по Московскому времени) следующих за сутками последнего дня оплаченного периода использования Версии программного обеспечения при условии достаточности средств на Лицевом счете.

8.4.3. Смена Версии программного обеспечения со «Стандарт» на «Профи» и списание вознаграждения Лицензиара происходит автоматически при наличии поданной Лицензиатом заявки через Личный кабинет в момент получения подтверждения заявки Лицензиата в системе МедЛок при условии достаточности средств на Лицевом счете. Возврат денежных средств, а также пересчет вознаграждения Лицензиара за неиспользованный период оплаченной Версии программного обеспечения «Стандарт» не производится.

8.5. Подтверждение действующей Версии программного обеспечения и списание вознаграждения Лицензиара происходит автоматически в момент начала новых суток (00:00 по Московскому времени) следующих за сутками последнего дня оплаченного периода использования Версии программного обеспечения при условии достаточности средств на Лицевом счете.

8.6. При недостаточном количестве средств на лицевом счете происходит смена Версии программного обеспечения на «Лайт», которая лицензируется (предоставляются права использования) безвозмездно. После пополнения Лицензиатом Лицевого счета очередная смена Версия программного обеспечения и списание оплаты произойдет автоматически в течение суток (24 часа) с момента пополнения Лицевого счета.

9. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

9.1. Размер вознаграждения за использование Услуг в программе МедЛок*.

Содержание Услуги	Цена за 1 ед.
Онлайн-запись	25 руб.
Помощник администратора	25 руб.

* при наличии технической возможности

9.2. Услуга программы МедЛок «Онлайн-запись» тарифицируется только при достижении целевого условия: пациент записался на приём через виджет МедЛока на официальном сайте Лицензиата.

9.3. Достижение или недостижение целевого действия определяется Лицензиаром автоматически по статусу записи в программе МедЛок. Лицензиат признает АСР единственным верным источником информации о факте достижения целевого условия.

9.4. Услуга программы МедЛок «Помощник администратора» тарифицируется только при достижении целевого условия: совершение звонка и/или направления смс-сообщения Лицензиатом, в рамках предоставления Услуги «Помощник администратора», пациенту, записавшемуся на прием.

9.5. Размер вознаграждения в рублях РФ за использование Версии программного обеспечения (период тарификации — 30 (тридцать) календарных дней)*:

Версия программного обеспечения	Размер вознаграждения
«Лайт»	0 руб.
«Стандарт»	1500 руб.
«Профи»	3000 руб.

* при наличии технической возможности

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЦЕНЗИАРА

10.1. Техническая поддержка оказывается Лицензиату в рабочие дни с 8:00 по 17:00 (по московскому времени) по телефону 8 (800) 333-53-17 или по электронной почте help@medlock.ru

10.2. Техническая поддержка подразумевает информационное обеспечение и решение вопросов по текущему функционалу МедЛок.

11. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

11.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность пользоваться программным обеспечением МедЛок «как оно есть», без каких-либо дополнительных гарантий со стороны Лицензиара.

11.2. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования МедЛок;
- сбоев в работе программного обеспечения, вызванных ошибками в коде или посторонними фрагментами кода в МедЛок;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и прочее) Интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений,

затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

- других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

11.3. Лицензиар на постоянной основе внедряет новые разработки в программу МедЛок для того, чтобы предоставлять наилучшие возможные услуги. Лицензиат признает и соглашается, что форма и характер права пользования программой МедЛок, а также возможности самой программы могут меняться или дополняться Лицензиаром без предварительного уведомления и согласия Лицензиата.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

12.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными (не раскрывать, не разглашать, не обнародовать и не передавать третьей стороне) условия Договора, а также информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением Договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена передающей стороной как конфиденциальная.

12.2. Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из сторон обязует вышеупомянутых сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую сторону.

12.3. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации.

12.4. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

12.5. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;
- становится известной принимающей Стороне из источника иного, чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной информации является третья сторона;
- была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
- была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.

12.6. Получающая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны в случаях, когда получающая Сторона обязана сделать это на основании предписания органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при условии, что такая Сторона уведомит об этом раскрывающую Сторону в письменной форме в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления запроса от какого-либо органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при чем уведомление должно содержать информацию о факте такого раскрытия, его способе и содержании раскрытой информации, и при условии, что получающая Сторона предпримет разумные меры в целях получения заверения о сохранении режима конфиденциальности в отношении такой Конфиденциальной информации.

12.7. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (Пяти) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

12.8. Не вступая в противоречие с другими пунктами раздела 12 Договора, Стороны вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях с момента вступления Договора в силу.

12.9. Стороны несут безусловную ответственность за действия всех сотрудников, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам даже в случае их увольнения. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам

Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, Раскрывающая Сторона имеет право обращаться с требованием о компенсации за фактически причиненный ущерб в результате такого разглашения.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержку в исполнении своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (задержка) явилось следствием обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, включая (без ограничения общего смысла предыдущих положений) непреодолимую силу, землетрясения, оползни, наводнения, бури, обледенения, пожары, взрывы, забастовки, локауты, военные действия, гражданские беспорядки, ограничения, наложенные внутренними или международными властями, нарушения связи, отключение от источников энергии и иные обстоятельства, препятствующие нормальному функционированию Сторон.

13.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме с приложением копий соответствующих документов посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств.

13.3. При прекращении действия указанных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону в течение 5 (Пяти) рабочих дней в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

13.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих Торговых палат или других компетентных органов.

13.5. Если эти обстоятельства будут длиться более 30 (Тридцати) дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке и расторгнуть его путем направления соответствующего уведомления другой Стороне, причем в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

14.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямой документально подтвержденный ущерб.

14.3. В случае просрочки внесения оплаты или выполнения иных денежных обязательств Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку (пеню) в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

14.4. Уплата неустойки (пени) не освобождает от исполнения обязательств, возложенных настоящим Договором. Любая неустойка, подлежащая уплате в рамках настоящего Договора, уплачивается на основании письменного требования заинтересованной Стороны. Вне зависимости от сроков направления требования, неустойка может быть начислена за весь период, начиная с момента возникновения права Стороны требовать выплаты неустойки. При отсутствии письменного требования неустойка не начисляется и не уплачивается. Взимание неустойки является правом, а не обязанностью заинтересованной Стороны. В случае отсутствия письменных претензий размер ответственности Стороны признают равным нулю.

14.5. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам несет Лицензиат. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки, понесенные Лицензиатом в связи с утерей пароля либо доступностью пароля третьим лицам, произошедшей по вине Лицензиата.

14.6. Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру вознаграждения за право использования МедЛок Лицензиатом за предыдущий Отчетный период относительно момента предъявления иска или претензии.

15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Обработка персональных данных Лицензиаром

15.1.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Лицензиар в целях Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства, обрабатывает персональные данные Лицензиата и физических лиц, состоящих с ним в трудовых отношениях. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

15.1.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством РФ, Лицензиат выражает свое согласие на обработку Лицензиаром персональных данных, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Лицензиаром третьим лицам обработки персональных данных, переданных Лицензиатом Лицензиару в целях Договора. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

15.1.3. Обработка персональных данных, указанных в п. 15.1.1, осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для внесения информации в сервисы ЕГИСЗ, предоставления Системой МедТочка информации Клиентам, взыскания вознаграждения Лицензиара, хранения Договора и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Лицензиаром требований действующего законодательства РФ.

15.1.4. Лицензиар в целях исполнения договора собирает и обрабатывает персональные данные Клиента (включая передачу персональных данных Клиента в Систему МедТочка (<https://medtochka.ru/>) для систематизации и хранения медицинских заключений Клиента) в том объеме, который необходим Лицензиару для выполнения своих обязательств по Договору и указанной в настоящем пункте цели.

15.2. Обработка персональных данных Лицензиатом

15.2.1. Перед внесением любых персональных данных (в понимании Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных») пациентов лечебно-профилактического учреждения в МедЛок Лицензиат самостоятельно (без участия Лицензиара) получает в установленной законодательством письменной форме и в дальнейшем хранит до окончания обработки вышеуказанных данных согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных.

15.2.2. Перечень персональных данных, предполагаемые действия с ними, цели обработки, сроки хранения и методики уничтожения, а также способы отзыва согласия на обработку, указанные в п. 15.1, устанавливаются Лицензиатом самостоятельно в соответствии Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

16. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. При использовании МедЛок персональные данные пациентов в обезличенном виде передаются для хранения на серверы аттестованного (аттестат соответствия № 181007/1/-АС/К) ФСТЭК сегмента центра обработки данных ООО «Селектел» (ОГРН 1089847357126).

16.2. Аттестованный сегмент центра обработки данных ООО «Селектел», расположенный по адресам:

- 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28К, эт.4, пом. №23;
- 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28К, эт.4, пом. №28, серверная 4.2.

соответствует требованиям безопасности информации, предъявляемым к:

- государственным информационным системам первого класса (К 1) защищенности в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- информационным системам персональных данных первого уровня защищенности (УЗ 1) персональных данных в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных» и Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- классу защищенности автоматизированной системы от НСД к информации 1Г в соответствии с руководящим документом Гостехкомиссии России от 30.03.1992 г. «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации»;
- информационно-телекоммуникационным инфраструктурам центров обработки данных, обеспечивающим техническую и организационную возможность размещения в своей инфраструктуре сторонних информационных систем, предъявляющих требования к классу защищенности информации до первого класса (К 1) защищенности информации включительно в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- объектам информации, обеспечивающим техническую и организационную возможность размещения в своей инфраструктуре сторонних информационных систем, предъявляющих требования к уровню защищенности персональных данных до первого (УЗ 1) включительно в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных» и Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

17. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

17.1. Стороны договорились, что могут, но не обязаны использовать электронную подпись при подписании договоров, актов, отчетов к актам, счетов, счетов-фактур и прочих документов, связанных с исполнением Договора.

17.2. Обмен указанными в п. 17.1 документами осуществляется с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота, выбранного по соглашению Сторон из списка организаций, которых Федеральная налоговая служба России включила в реестр операторов электронного документооборота.

17.3. Стороны признают юридическую силу за указанными в п. 17.1 документами, полученными через программное обеспечение оператора электронного документооборота и подписанными электронной подписью, равно как признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью.

17.4. Доступ к программному обеспечению оператора электронного документооборота каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность ключей Электронной подписи.

17.5. Сторона по требованию другой Стороны предъявляет квалифицированный сертификат ключа электронной подписи не позже 1 (Одного) рабочего дня.

17.6. Сторона, отправившая документ с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота, не несет ответственности за задержку его доставки, если такая задержка явилась следствием неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных обстоятельств, находящихся вне контроля направляющей Стороны.

17.7. По решению Сторон в дополнение или вместо обмена электронными документами, указанными в п. 17.1, может быть произведен также и обмен бумажными оригиналами документов. Разные экземпляры одного и того же документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Лицензиата по Договору принимаются Лицензиаром к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес или на почтовый адрес Лицензиара.

18.2. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

18.3. Все споры между Сторонами в рамках Договора и/или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения Сторонами соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

19. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

19.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (Одного) года. Если до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

19.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в случае существенного нарушения условий Договора одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;
- любой из Сторон с уведомлением по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с 6 (шестого) рабочего дня, если иное не указано в уведомлении.

19.3. В случае расторжения Договора подлежит оплате вознаграждение, рассчитанное в соответствии с п. 6.2. Договора, согласно отчета, предоставленного Лицензиаром. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести расчеты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

19.4. Если на момент расторжения Договора на Лицевом счету Лицензиата после вычета вознаграждения Лицензиара остается положительный баланс, то в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ Лицензиар возвращает Лицензиату излишне предоплаченные последним денежные средства. Законные проценты по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются за весь период нахождения предоплаченных Лицензиатом денежных средств у Лицензиара (на Лицевом счёте Лицензиата).

19.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания Срока действия Договора.

20. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

20.1. Договор составлен на 16 (Шестнадцати) страницах. Неотъемлемой частью Договора являются 6 (Шесть) Приложений, изложенных на 6 (Шести) страницах. Договор содержит окончательные условия соглашения сторон и отменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры сторон по его предмету.

20.2. В случае если одно или более положений настоящего Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

20.3. При изменении наименования, почтовых или фактических адресов, номеров телефонной или факсимильной связи, банковских реквизитов, руководителя организации Стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. В противном случае сообщения, переданные по последнему известному почтовому адресу или адресу электронной почты, считаются переданными надлежащим образом, равно как и финансовые обязательства, исполненные по последним известным банковским реквизитам.

20.4. Права и обязательства Стороны по Договору или какая-либо их существенная часть не могут быть переданы любой из Сторон третьей стороне.

20.5. Договор заключается и оформляется путем присоединения Лицензиата к Стандартной форме договора, утвержденной Лицензиаром, и оформления соответствующего Лицензионного договора. При оформлении Лицензионного договора Лицензиат обязан предоставить Лицензиару копии документов, затребованных Лицензиаром и необходимых для заключения и исполнения Договора.

20.6. Лицензиар вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Стандартную форму договора. Уведомления о таких изменениях вместе с новой редакцией Договора размещаются в «МедЛок» и/или направляются Лицензиату на электронный адрес. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений Договора Лицензиат не направил Лицензиару заявления о возражениях по поводу внесенных изменений, то считается, что Лицензиат согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора начнет действовать с 6 (Шестого) рабочего дня.

20.7. Настоящий Договор считается заключенным со стороны Лицензиата с полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора.

20.8. В рамках Договора в соответствии с письмом ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ Стороны договорились использовать Универсальный передаточный документ (УПД) в качестве счета-фактуры, передаточного документа и в качестве документа, подтверждающего передачу материальных ценностей. Форма используемого по Лицензионному договору УПД приведена в приложении № 3 к Лицензионному договору.

20.9. Стороны вправе обмениваться по настоящему Договору любыми документами (включая, но не ограничиваясь, счета, акты,

накладные, счета-фактуры, УПД, соглашения) с помощью почтовой связи или факса, или электронной почты (e-mail). Факсимильные копии документов, равно как и передаваемые по электронной почте графические файлы, содержащие отсканированные страницы документов, образы документов имеют юридическую силу оригинала и считаются действительными до момента обмена сторонами оригиналами документов.

20.10. Стороны понимают, что создание новых версий программы МедЛок может повлечь возникновение новых (дополнительных) прав и обязанностей, не предусмотренных настоящим договором (в силу измененных функциональных возможностей, которые невозможно предусмотреть заранее). Новые права и обязанности, а также возможные ограничения по использованию новой версии программы МедЛок будут описываться в сопутствующих материалах новой версии программы. Исполнение положений, описанных в сопутствующих материалах обязательно для Сторон. Использование Лицензиатом новых возможностей программного обеспечения после получения уведомления о таких возможностях и условий их использования означает согласие с условиями использования данных возможностей.

21. ЗАЯВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТА

21.1. Лицензиат выражает свое согласие на получение от Лицензиара (в любое время и без предварительного предупреждения) по адресу электронной почты, указанной им при заключении Договора, и также адресам электронной почты работников Лицензиата, имеющих доступ в МедЛок, информационных сообщений о событиях в компании Лицензиара и новых функциях МедЛок, а также любую иную информацию, связанную с Договором.

21.2. Лицензиат подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды через Личный кабинет с использованием его Учетной информации означает конклюдентные действия Лицензиата по Активации или Деактивации, равно как и иных действий, ассоциируемых с Лицензиатом (все действия, произведенные с использованием Учетной информации Лицензиата, являются действиями самого Лицензиата, что является бесспорным доказательством волеизъявления Лицензиата на выполнение этих действий, за исключением периода с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром).

21.3. Настоящим Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на запись телефонных разговоров представителей Лицензиара и Лицензиата в целях повышения качества обслуживания.

22. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

№	Название	Содержание
1	Форма Акта приема-передачи права использования МедЛок	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта приема-передачи права использования МедЛок
2	Форма акта о прекращении права использования Лицензиатом МедЛок	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта о прекращении права использования Лицензиатом МедЛок
3	Форма Универсального передаточного документа	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Универсального передаточного документа
4	Форма Детализированного отчета об использовании программы МедЛок	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Детализированного отчета об использовании программы МедЛок
5	Форма уведомления о расторжении договора	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой уведомления о расторжении договора
6	Форма заявления на экспорт базы данных	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой заявления на экспорт базы данных

23. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар

ООО «МедРейтинг»

ОГРН 1122311003760

ИНН 2311144947 КПП 231001001

Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, а/я 3272

Юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182, офис 87.

Фактический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. им. Буденного, д. 182.

р/с № 40702810226020000870 в Филиале «Ростовский» АО «Альфа-Банк» г. Ростов-на-Дону

к/с № 30101810500000000207

БИК 046015207

e-mail: help@medlock.ru

тел.: +7 (495) 374-93-56

Приложение №1
«Форма Акта приема-передачи
права использования МедЛок»
к Лицензионному договору

Акт приема-передачи
права использования МедЛок

г. Краснодар

«_____» _____ 20__ г.

ООО «МедРейтинг», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Федосова Сергея Ростиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице _____, действующего(ей) на основании _____ с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Во исполнение условий Лицензионного договора Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование МедЛок путем воспроизведения.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.
3. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

Лицензиар

Директор ООО «МедРейтинг»
_____ Федосов С.Р.
м.п.

Лицензиат

Должность _____ Ф.И.О.
_____ м.п.

Приложение №2
«Форма Акта о прекращении
права использования МедЛок»
к Лицензионному договору

Акт о прекращении
права использования МедЛок

г. Краснодар

«___» _____ 20__ г.

ООО «МедРейтинг», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Федосова Сергея Ростиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице _____, действующего(ей) на основании _____ с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В связи с расторжением «__» _____ 20__ г. Лицензионного договора №__ от «__» _____ 20__ г. на основании п. ____ Лицензионного договора право использования Лицензиатом МедЛок прекращается «__» _____ 20__ г.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны и является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

Лицензиар

Директор ООО «МедРейтинг»

Федосов С.Р.
м.п.

Лицензиат

Должность

Ф.И.О.
м.п.

Приложение №3
«Форма Универсального передаточного документа»
к Лицензионному договору

Универсальный передаточный документ от _____ от _____ (1)
 от _____ от _____ (1а)

Счет-фактура № _____
 Исправление № _____

Статус: **1**

1 - счет-фактура и передаточный документ (вкл)
 2 - передаточный документ (вкл)

Продавец: _____ (6)
 ИНН/КПП продавца: _____ (6а)
 Адрес: _____ (6б)
 ИИНКПП покупателя: _____ (6б)
 Грузополучатель и его адрес: _____ (7)
 Документ (вкл)
 К платежно-расчетному документу № _____
 Документ об отгрузке _____ (8)

(2) Покупатель: _____
 (2а) Адрес: _____ (6)
 (2б) ИИНКПП покупателя: _____ (6а)
 (3) Валют: наименование, код _____ (6б)
 (4) Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии): _____ (7)
 (5) _____ (8)
 (5а) _____ (8)

Код товара/работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), инвентарный номер	Код вида товара	Единица измерения	Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товара (работ, услуг), включая налоговую базу	В том числе сумма налога	Налоговая ставка	Сумма налога	Сумма товаров (работ, услуг), включая налоговую базу	Страна происхождения товара	Регистрационный номер декларации на товары или партийный номер товара, подлежащего прослеживаемости	Количественная единица измерения товара, используемая в целях прослеживаемости		Количество товара, подлежащего прослеживаемости, в единицах измерения товара
													условное обозначение (национальное)	код	
A	1	1a	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12a	13
Всего к оплате															
Руководитель организации или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)															

Основание передачи (сдачи) / получения (приема) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Данные о транспортировке и грузе _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Товар (груз) передан / услуги, результаты работ, права сданы _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Дата отгрузки, передачи (сдачи) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) _____ года _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Ответственный за правильность оформления документа _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Наименование экономического субъекта - составителя документа _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

М.П. _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Основание передачи (сдачи) / получения (приема) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Данные о транспортировке и грузе _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Товар (груз) передан / услуги, результаты работ, права сданы _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Дата отгрузки, передачи (сдачи) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) _____ года _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Ответственный за правильность оформления документа _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Наименование экономического субъекта - составителя документа _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

М.П. _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Основание передачи (сдачи) / получения (приема) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Данные о транспортировке и грузе _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Товар (груз) передан / услуги, результаты работ, права сданы _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Дата отгрузки, передачи (сдачи) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) _____ года _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Ответственный за правильность оформления документа _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Наименование экономического субъекта - составителя документа _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

М.П. _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Основание передачи (сдачи) / получения (приема) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Данные о транспортировке и грузе _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Товар (груз) передан / услуги, результаты работ, права сданы _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Дата отгрузки, передачи (сдачи) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) _____ года _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Ответственный за правильность оформления документа _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Наименование экономического субъекта - составителя документа _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

М.П. _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Приложение №4
«Форма Детализированного отчета
об использовании программы МедЛок»
к Лицензионному договору

Детализированный отчет за _____ 20__ г.
к УПД № _____

г. Краснодар

«_____» _____ 20__ г.

№	Дата	Услуга	ID пациента	Сумма, руб.
1.				
2.				
3.				
4.				
...				

Лицензиар

Лицензиат

Директор ООО «МедРейтинг»
_____ Федосов С.Р.
м.п.

Должность
_____ Ф.И.О.
м.п.

Приложение №5
«Форма уведомления
о расторжении договора»
к Лицензионному договору

Уведомление о расторжении Лицензионного договора

г. Краснодар

«_____» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г. между ООО «МедРейтинг», именуемым в дальнейшем «Лицензиар», и _____, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», был заключен Лицензионный договор № _____.

В соответствии с п. 19.2 Лицензионный договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон без обращения в судебные органы (п. 3 ст. 450 ГК РФ) путем направления противоположной Стороне уведомления о расторжении договора по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

Руководствуясь ст. 450.1 ГК РФ и разделом 19 Лицензионного Договора, настоящим уведомляем о расторжении Лицензионного договора с «___» _____ 20__ г. в связи с _____.

До даты расторжения Лицензионного договора все принятые Сторонами взаимные обязательства должны быть выполнены в полном объеме соразмерно условия и срокам.

Сторона

Должность

_____ Ф.И.О.

м.п.

Приложение №6
«Форма Заявления
на экспорт базы данных»
к Лицензионному договору

Директору ООО «МедРейтинг» Федосову Сергею Ростиславовичу

От ООО « _____ »

ИНН: _____

КПП: _____

Адрес: _____

« _____ » _____ года

Заявление.

Прошу произвести экспорт базы данных пациентов _____
из МИС «МедЛок» на физический носитель.

Настоящим просим направить физический носитель в опечатанной конверте курьером по адресу Лицензиата: _____

Уполномоченным _____ получателем _____ отправления _____ от _____ лица _____ Лицензиата _____ является:

_____, тел.: _____.

Директор ООО « _____ » _____ / _____

М.П.